

## Annexe 1 - Tableaux des indicateurs stratégiques

Thème	N°	Indicateurs stratégiques pour le pilotage	Référence 2014	Cibles			
				2015	2016	2017	2018
Retour à l'emploi	1	Nombre de retours à l'emploi *	3 590 000	+ 1,5 % <sup>1</sup>			
	2	Nombre de retours à l'emploi durable (sans cible associée)	-	-	-	-	-
	3	Nombre de demandeurs d'emploi restés 12 mois en catégorie A pendant les 15 derniers mois parmi les demandeurs d'emploi de catégorie ABC *	1 436 000 (soit + 120 000 * <sup>2</sup> )	- 30 000 <sup>3</sup>			
Offre de services aux demandeurs d'emploi	4	Taux d'accès à l'emploi durable 6 mois après la fin d'une formation prescrite par Pôle emploi *	28,5 %	+ 1,6 point par an			
	5	Taux de satisfaction des demandeurs d'emploi	64,2 %	66 %	-	-	-

<sup>1</sup> Par rapport à 2014, à conjoncture constante.

<sup>2</sup> Tendence annuelle entre septembre 2012 et septembre 2014, hors dispense de recherche d'emploi (DRE).

<sup>3</sup> Cible par rapport à la tendance, déterminée par un modèle suivi en comité technique tripartite.

## Annexe 1 - Tableaux des indicateurs stratégiques

Thème	N°	Indicateurs stratégiques pour le pilotage	Référence 2014	Cibles			
		concernant le suivi dont ils bénéficient					
	6	Nombre de demandeurs d'emploi en accompagnement intensif ( <i>accompagnement renforcé + accompagnement global + accompagnement intensif jeunes</i> )	230 000	350 000		460 000	
Indemnisation	7	Taux de premiers paiements dans les délais *	90,7 %	93 %			
	8	Taux de conformité du traitement de la demande d'allocation avec incidence financière ( <i>champ : RAC et ASS</i> ) *	90,45 %	92,9 % <sup>4</sup>			
	9	Taux de satisfaction des demandeurs d'emploi concernant les informations sur les sujets liés aux allocations *	68,7 % <sup>5</sup>	70 %			
Offre de services aux entreprises	10	Part des offres en accompagnement satisfaites par Pôle emploi ( <i>part des offres en accompagnement clôturées qui ont été satisfaites</i> )	59,6 %	62 % **			

<sup>4</sup> Les évolutions à venir (cf. supra 1.4.1) permettront de poursuivre l'amélioration de la qualité du service de l'indemnisation.

<sup>5</sup> Référence 2014 qui sera actualisée par le comité de suivi avant fin mai 2015.

## Annexe 1 - Tableaux des indicateurs stratégiques

Thème	N°	Indicateurs stratégiques pour le pilotage	Référence 2014	Cibles			
		<i>par une mise en relation effectuée par Pôle emploi) *</i>					
	11	Part des offres en accompagnement satisfaites par le placement d'un demandeur d'emploi ( <i>part des offres en accompagnement satisfaites par le placement d'un demandeur d'emploi suite à une mise en relation par Pôle emploi) *</i>	61,6 %	63,6 % **			
	12	Taux de satisfaction concernant le traitement de la dernière opération de recrutement par Pôle emploi ( <i>sur la base de l'ensemble des offres confiées à Pôle emploi, mesurées au moment de la clôture) *</i>	64,9 %	69 % <sup>6</sup>			
Numérique	13	Taux de satisfaction des demandeurs d'emploi et des employeurs sur les services numériques *	72 %	74 %			

<sup>6</sup> Mesuré par le dernier baromètre de l'année 2015.

## Annexe 1 - Tableaux des indicateurs stratégiques

---

Thème	N°	Indicateurs stratégiques pour le pilotage	Référence 2014	Cibles
Efficienc	14	Temps consacré au suivi et à l'accompagnement personnalisé des demandeurs d'emploi	<i>Le point de référence 2014 et les cibles 2015 et 2016 seront fixés par le comité de suivi avant fin mai 2015.</i>	+ 2 000 <sup>7</sup>

\* en cumul annuel.

\*\* en moyenne sur le 2<sup>e</sup> semestre 2015.

---

<sup>7</sup> ETP redéployés à la fin de la convention, mesurés par l'écart entre les derniers trimestres 2014 et 2018.