

Annexe 1 - Tableaux des indicateurs stratégiques

Thème	N°	Indicateurs stratégiques pour le pilotage	Référence 2014	Cibles			
				2015	2016	2017	2018
Retour à l'emploi	1	Nombre de retours à l'emploi *	3 590 000	+ 1,5 % ¹			
	2	Nombre de retours à l'emploi durable (sans cible associée)	-	-	-	-	-
	3	Nombre de demandeurs d'emploi restés 12 mois en catégorie A pendant les 15 derniers mois parmi les demandeurs d'emploi de catégorie ABC *	1 436 000 (soit + 120 000 * ²)	- 30 000 ³			
Offre de services aux demandeurs d'emploi	4	Taux d'accès à l'emploi durable 6 mois après la fin d'une formation prescrite par Pôle emploi *	28,5 %	+ 1,6 point par an			
	5	Taux de satisfaction des demandeurs d'emploi	64,2 %	66 %	-	-	-

¹ Par rapport à 2014, à conjoncture constante.

² Tendence annuelle entre septembre 2012 et septembre 2014, hors dispense de recherche d'emploi (DRE).

³ Cible par rapport à la tendance, déterminée par un modèle suivi en comité technique tripartite.

Annexe 1 - Tableaux des indicateurs stratégiques

Thème	N°	Indicateurs stratégiques pour le pilotage	Référence 2014	Cibles			
		concernant le suivi dont ils bénéficient					
	6	Nombre de demandeurs d'emploi en accompagnement intensif (<i>accompagnement renforcé + accompagnement global + accompagnement intensif jeunes</i>)	230 000	350 000		460 000	
Indemnisation	7	Taux de premiers paiements dans les délais *	90,7 %	93 %			
	8	Taux de conformité du traitement de la demande d'allocation avec incidence financière (<i>champ : RAC et ASS</i>) *	90,45 %	92,9 % ⁴			
	9	Taux de satisfaction des demandeurs d'emploi concernant les informations sur les sujets liés aux allocations *	68,7 % ⁵	70 %			
Offre de services aux entreprises	10	Part des offres en accompagnement satisfaites par Pôle emploi (<i>part des offres en accompagnement clôturées qui ont été satisfaites</i>)	59,6 %	62 % **			

⁴ Les évolutions à venir (cf. supra 1.4.1) permettront de poursuivre l'amélioration de la qualité du service de l'indemnisation.

⁵ Référence 2014 qui sera actualisée par le comité de suivi avant fin mai 2015.

Annexe 1 - Tableaux des indicateurs stratégiques

Thème	N°	Indicateurs stratégiques pour le pilotage	Référence 2014	Cibles			
		<i>par une mise en relation effectuée par Pôle emploi) *</i>					
	11	Part des offres en accompagnement satisfaites par le placement d'un demandeur d'emploi (<i>part des offres en accompagnement satisfaites par le placement d'un demandeur d'emploi suite à une mise en relation par Pôle emploi) *</i>	61,6 %	63,6 % **			
	12	Taux de satisfaction concernant le traitement de la dernière opération de recrutement par Pôle emploi (<i>sur la base de l'ensemble des offres confiées à Pôle emploi, mesurées au moment de la clôture) *</i>	64,9 %	69 % ⁶			
Numérique	13	Taux de satisfaction des demandeurs d'emploi et des employeurs sur les services numériques *	72 %	74 %			

⁶ Mesuré par le dernier baromètre de l'année 2015.

Annexe 1 - Tableaux des indicateurs stratégiques

Thème	N°	Indicateurs stratégiques pour le pilotage	Référence 2014	Cibles
Efficienc	14	Temps consacré au suivi et à l'accompagnement personnalisé des demandeurs d'emploi	<i>Le point de référence 2014 et les cibles 2015 et 2016 seront fixés par le comité de suivi avant fin mai 2015.</i>	+ 2 000 ⁷

* en cumul annuel.

** en moyenne sur le 2^e semestre 2015.

⁷ ETP redéployés à la fin de la convention, mesurés par l'écart entre les derniers trimestres 2014 et 2018.