

Décembre  
2019



# Note de synthèse

**Panorama des différents types de formations suivies par les demandeurs d'emploi franciliens en 2016**

Une exploration du Fichier national des allocataires (FNA)

Sophie Gonnard

Sous la direction de Béatrice Pardini

En collaboration avec l'Unédic

Unédic



---

## Introduction

Cette publication s'inscrit dans le cadre d'un partenariat entre l'Unédic et Défi métiers sur le sujet de la formation des demandeurs d'emploi. Défi métiers a pu ainsi analyser les données relatives à la formation présentes dans le Fichier national des allocataires (FNA). Une première synthèse issue de ce travail et portant plus spécifiquement sur le profil des stagiaires entrés en formation en 2016 a déjà été publiée (Gonnard S. et Pardini B., 2019). Cette deuxième synthèse s'intéresse plus spécifiquement aux caractéristiques des formations qu'ils ont suivies. Elle vise à répondre aux questions suivantes : quels sont les principaux objectifs de ces formations ? de quels domaines relèvent-elles ? quels sont les principaux types de financement ? Enfin, l'étude propose une typologie de ces formations selon le profil des stagiaires qui les suivent.

Comme pour la première synthèse, les caractéristiques des formations suivies par les demandeurs d'emploi franciliens ont pu être comparées à celles suivies au niveau national. Le champ de l'étude est également identique. Il porte sur les entrées en formation en 2016 des demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi.

---

## I. Des formations qui visent en premier lieu l'acquisition d'une certification

De l'aide à la construction du projet professionnel à la qualification ou encore à l'acquisition de savoirs de base, les demandeurs d'emploi ont accès à un éventail de formations devant permettre le retour à l'emploi. Les formations les plus fréquentes sont les formations certifiantes. Il s'agit aussi des formations les plus longues avec dans une moindre mesure les formations professionnalisantes et de préparation à la qualification. Les formations dans la création d'entreprise ou de perfectionnement sont quant à elles les plus courtes.

La majorité des formations des demandeurs d'emploi leur permet d'obtenir une certification. Ainsi, plus d'une formation sur deux vise la certification. C'est bien plus que ce qu'on observe pour les salariés. Selon le dispositif d'information sur la formation employeur/salarié (DIFES)<sup>1</sup> de 2010, seules 4% des formations des salariés ont pour objectif premier l'obtention d'un diplôme ou d'un titre (Céreq, 2014)<sup>2</sup>. Les formations suivies par ces deux types de publics correspondent à des logiques différentes. Les salariés se forment plutôt pour être plus à l'aise ou plus efficaces dans leur travail. Dans le cas des demandeurs d'emploi, les formations répondent davantage à une volonté publique d'élévation du niveau de qualification afin de sécuriser les parcours professionnels des demandeurs d'emploi, volonté renforcée par le plan « 500 000 formations supplémentaires » et par le Plan d'Investissement dans les Compétences (PIC). Ainsi, les formations certifiantes ont été davantage mobilisées en 2016 (52% contre 46% en 2015<sup>3</sup>).

L'importance relative des différents types de formations, selon leur volume et leur durée, est présentée ci-après.

---

1 Enquêtes réalisées par le Céreq et financée la Dares.

2 Dans une enquête antérieure de 2006, il était toutefois précisé que si une minorité des formations avait pour objectif premier la certification, 17% d'entre elles conduisaient néanmoins à l'obtention d'une certification, la certification n'étant pas identifiée comme l'objectif qui prime. Dans ces enquêtes, la certification ne recouvre pas exactement le même champ. Elles ne comprennent pas les certificats.

3 Source : Pôle emploi, Fichier des entrées en formation, Données brutes.

## Les formations certifiantes, les formations les plus courantes

52 %

des formations



Ile-de-France

41 %

des formations



France



Durée médiane : 462 heures - 300 h pour l'ensemble des formations

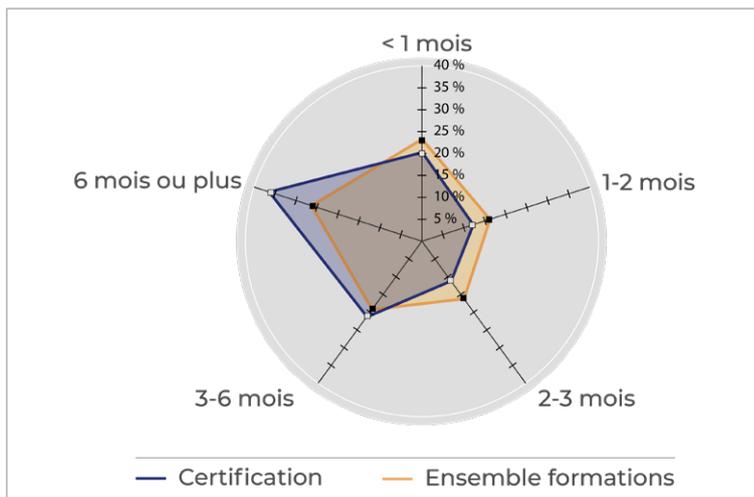
### Principaux domaines des formations certifiantes

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Transport                      | 13% |
| Action sociale                 | 9%  |
| Défense prévention sécurité    | 8%  |
| Production manutention         | 7%  |
| Santé secteur sanitaire autres | 5%  |

Les formations certifiantes comprennent l'ensemble des formations permettant l'obtention d'un diplôme, d'un titre ou encore d'un certificat de qualification professionnelle (CQP) inscrit au RNCP<sup>4</sup>.

Ces formations sont les plus longues : 57% d'entre elles durent plus de trois mois (6% plus d'un an)<sup>5</sup>.

On observe que la part des formations certifiantes est bien plus importante dans la région qu'au niveau national. On peut émettre l'hypothèse que la part des emplois plus qualifiés étant importante dans la région, elle nécessite plus qu'ailleurs une élévation du niveau de diplôme des demandeurs d'emploi. Par ailleurs, la concurrence entre actifs est particulièrement forte dans cette région où 49% des actifs possèdent un niveau de diplôme supérieur au Bac (contre 38% au niveau national, source : RP2016, Insee).



Source : FNA (Unédic - Pôle emploi) - Traitements Défi métiers.

Note : sur les formations certifiantes, les données ont été retraitées. Dans le FNA, les formations d'orientation professionnelle, particulièrement nombreuses en Ile-de-France en 2016 (4% des entrées) comparativement aux autres années, ont, dans la région, pour la plupart été assignées à l'objectif de certification contrairement aux autres régions où elles ont été classées dans l'objectif de préparation de projet professionnel. Pour permettre de comparer les résultats régionaux et nationaux, nous avons reclassé en Ile-de-France ces formations dans l'objectif « préparation de projet professionnel » qui nous semblait le plus adapté.

## Les formations professionnalisantes, le second type de formations le plus suivi

14 %

des formations



Ile-de-France

17 %

des formations



France



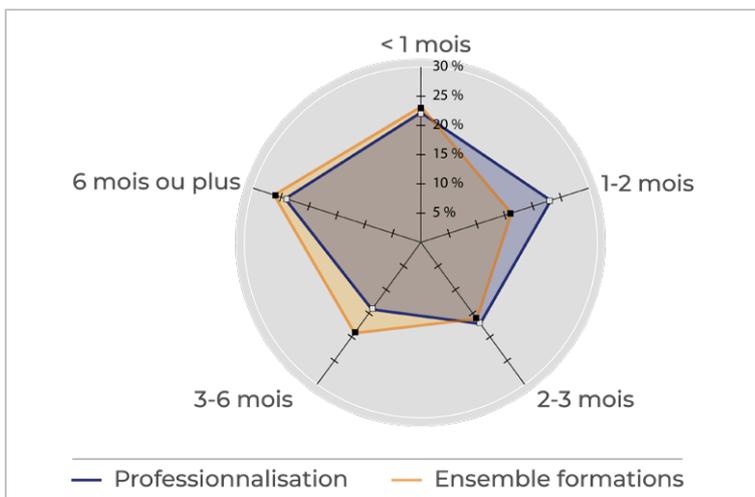
Durée médiane : 294 heures - 300 h pour l'ensemble des formations

### Principaux domaines des formations professionnalisantes

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| Transport                  | 11% |
| Production manutention     | 8%  |
| Secrétariat assistantat    | 7%  |
| Echanges et gestion autres | 7%  |
| Commerce                   | 6%  |

A la différence des formations certifiantes, les formations professionnalisantes ne donnent lieu à aucun diplôme, titre ou certificat inscrit au RNCP. Elles visent à enseigner les techniques et connaissances propres à rendre un individu opérationnel dans un métier (ou plus généralement sur un type de poste de travail).

Il s'agit de formations plus courtes que les formations certifiantes.



Source : FNA (Unédic - Pôle emploi) - Traitements Défi métiers.

4 Répertoire national des certifications professionnelles.

5 Durée obtenue par différence entre les dates de début et de fin du plan de formation.

# Les formations de remise à niveau ou de perfectionnement, le cas de 16% des entrées en formation

## Formations de remise à niveau

8 %

des formations



Ile-de-France

8 %

des formations



France



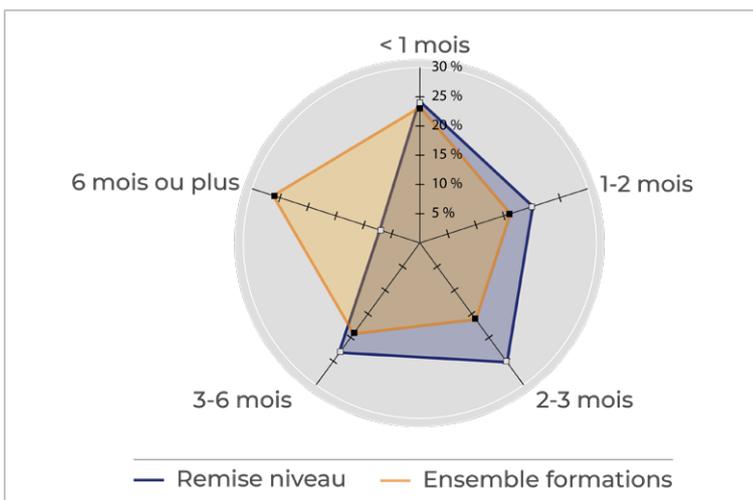
Durée médiane : 150 heures - 300 h pour l'ensemble des formations

### Principaux domaines des formations de remise à niveau

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Mise à niveau                  | 33% |
| Français langue étrangère      | 23% |
| Langues autres                 | 7%  |
| Secrétariat assistantat        | 7%  |
| Développement personnel autres | 5%  |

Comme leur nom l'indique, **les formations de remise à niveau** comprennent des formations de mise à niveau ainsi que des formations de français langues étrangères.

L'essentiel de ces formations dure moins de 6 mois.



Source : FNA (Unédic - Pôle emploi) - Traitements Défi métiers.

## Formations de perfectionnement

8 %

des formations



Ile-de-France

8 %

des formations



France



Durée médiane : 249 heures - 300 h pour l'ensemble des formations

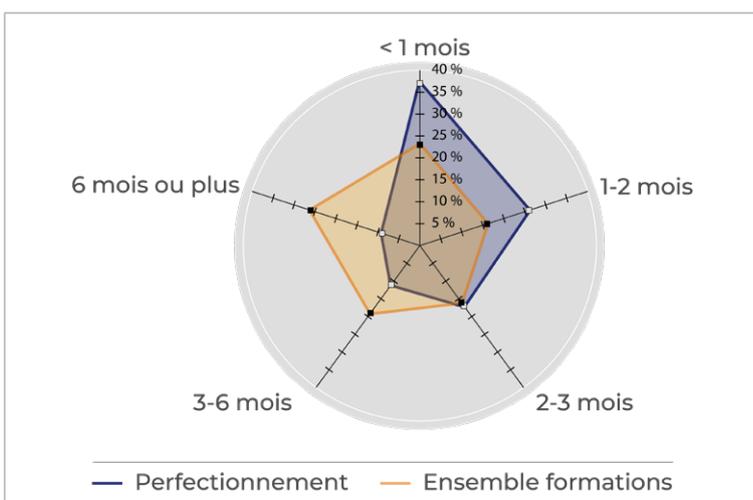
### Principaux domaines des formations de perfectionnement

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| Langues autres                | 25% |
| Arts                          | 12% |
| Informatique                  | 10% |
| Secrétariat assistantat       | 9%  |
| Génie civil construction bois | 6%  |

**Les formations de perfectionnement** concernent des personnes déjà opérationnelles dans un métier ou un poste donné. Elles visent à approfondir leurs connaissances.

Elles figurent parmi les formations les plus courtes. La majorité dure moins de deux mois (63%).

Les formations de perfectionnement concernent particulièrement les langues (l'anglais principalement) avec un quart des formations. Les autres principaux domaines sont l'informatique, le secrétariat-assistantat et les arts.



Source : FNA (Unédic - Pôle emploi) - Traitements Défi métiers.

## Le cas atypique des formations AFPR et POE

6 %

des formations



Ile-de-France

8 %

des formations



France



Durée médiane : 266 heures - 300 h pour l'ensemble des formations

### Principaux domaines des formations AFPR et POE

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| Informatique                | 20% |
| Hôtellerie restauration     | 19% |
| Commerce                    | 10% |
| Transport                   | 9%  |
| Défense prévention sécurité | 6%  |

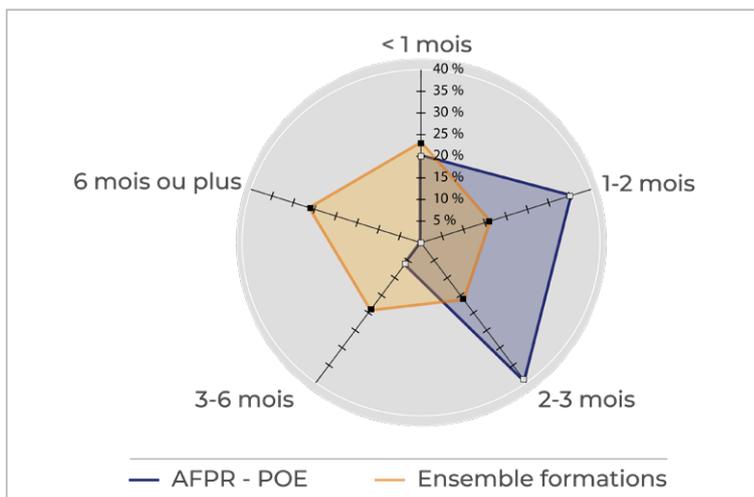
### Les actions de formation préalable au recrutement (AFPR) et les préparations opérationnelles à l'emploi individuelles (POEI)<sup>6</sup> sont des formations d'adaptation au poste de travail.

Il s'agit de deux dispositifs qui relient directement la formation à un accès à un emploi donné. Elles sont suivies par des demandeurs d'emploi auxquels un emploi a été proposé à condition qu'ils acceptent de se former.

Limitées à 400 heures, ces formations durent majoritairement entre un et trois mois.

Elles sont un peu moins mobilisées dans la région qu'au niveau national.

Elles ont concerné particulièrement deux domaines en 2016 : l'informatique et l'hôtellerie-restauration.



Source : FNA (Unédic - Pôle emploi) - Traitements Défi métiers.

## Se préparer à une qualification, à la création d'entreprise ou élaborer son projet professionnel, des formations moins fréquentes

Ile-de-France France

|  | Part des entrées |        | Durée médiane |
|--|------------------|--------|---------------|
|  | Ile-de-France    | France | Ile-de-France |
| Préparation à la qualification                                 | 5%               | 5%     | 405 heures    |
| (Re)mobilisation, aide à l'élaboration de projet professionnel | 5%               | 8%     | 242 heures    |
| Création d'entreprise  | 3%               | 4%     | 30 heures     |

Source : FNA (Unédic - Pôle emploi) - Traitements Défi métiers.

En amont des formations certifiantes ou professionnalisantes, les stagiaires peuvent suivre des **formations de préparation à la qualification**. Il s'agit notamment des formations de pré-qualification du Conseil régional à destination des jeunes ainsi que des préparations aux concours. Ces formations concernent de nombreux domaines dont les principaux sont l'action sociale, la défense prévention sécurité, la santé secteur sanitaire, le transport, le commerce mais aussi le développement personnel (comprenant les formations de préparation aux concours ainsi qu'à la VAE).

Les **formations de (re)mobilisation, aide à l'élaboration de projet professionnel** sont des formations de bilan professionnel, d'orientation professionnelle et d'accompagnement vers l'emploi. Elles sont moins représentées en Ile-de-France (5% contre 8% au niveau national)\*.

Ces deux premiers types de formation durent majoritairement entre deux et six mois.

Les formations ayant pour objectif **la création d'entreprise** sont les plus courtes. La moitié dure moins de 30 heures. Elles sont un peu moins représentées en Ile-de-France qu'au niveau national.

*\*Note : comme cela a été indiqué pour les formations certifiantes, les formations d'orientation professionnelle enregistrées dans le FNA avec un objectif de certification ont été réaffectées à l'objectif d'aide à l'élaboration professionnelle. Avec ces retraitements, la part des formations de (re)mobilisation, aide à l'élaboration de projet professionnel en Ile-de-France est plus proche de celle observée au niveau national. Sans les retraitements, elle était respectivement de 1% et 7%.*

6 Le FNA distingue ces deux types de formations dans ces objectifs. Ce n'est pas le cas de la POE collective dont les actions de formation sont créées à l'initiative des branches professionnelles pour répondre aux besoins en emploi identifiés dans les branches. Ces actions peuvent répondre à différents objectifs.

## II. Pôle emploi et la Région, premiers financeurs des formations des demandeurs d'emploi

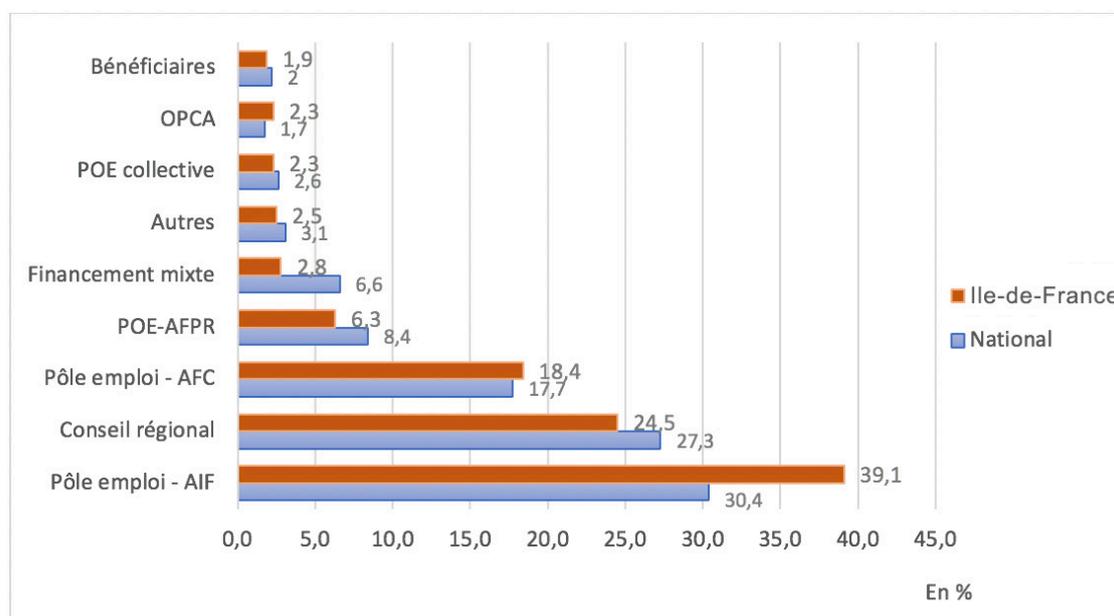
Si d'une manière générale ce sont les entreprises qui financent le plus la formation continue des actifs, pour le cas plus spécifique de la formation des demandeurs d'emploi, Pôle emploi et la Région en sont les principaux financeurs. Les autres financeurs sont notamment les organismes paritaires collecteurs agréés (OPCA, aujourd'hui OPCO, opérateurs de compétences), l'Etat, les stagiaires eux-mêmes ou encore l'association de gestion du fonds pour l'insertion des personnes handicapées (Agefiph). Pôle emploi finance beaucoup de formations. Toutefois, en prenant en compte le volume horaire des formations, le poids de la Région est proche de celui de Pôle emploi.

### Pôle emploi, premier financeur des formations à destination des demandeurs d'emploi en termes de nombre d'entrées en formation

En 2016, l'opérateur a financé près des deux tiers des entrées en formation en Ile-de-France (64%) au travers de quatre types d'actions : les actions individuelles de formation (AIF), les actions de formation conventionnées (AFC), les actions de formation préalable au recrutement (AFPR) et les préparations opérationnelles à l'emploi individuelles (POEI)<sup>7</sup>.

Son rôle dans le financement des formations a été plus important en Ile-de-France qu'au niveau national (graphique 1). Ce résultat tient principalement aux **AIF, davantage mobilisées en Ile-de-France qu'ailleurs** (39% contre 30%). Pôle emploi recourt désormais majoritairement aux actions individuelles, les actions collectives étant plutôt du ressort de la Région (Chambre régionale des comptes, 2018). Toutefois, pour la mise en œuvre du plan 500 000, Pôle emploi a de nouveau mobilisé des actions collectives : 18% des entrées ont été financées par des AFC en 2016 contre seulement 3% en 2015<sup>8</sup>.

Graphique 1 - Répartition des entrées en formation en 2016 selon le type de financement : en Ile-de-France et au niveau national



Source : FNA (Unédic - Pôle emploi) - Traitements Défi métiers.

7 Les AFPR et les POEI sont regroupées dans le FNA.

8 Selon les données du Fichier des entrées en formation de Pôle emploi (Données brutes) pour 2015.

## Une majorité d'entrées en formation financées par Pôle emploi mais pour un volume horaire proche des entrées financées par la Région

**Les formations financées par Pôle emploi sont généralement plus courtes.** La durée des formations réalisées dans le cadre des AIF (147 heures) est deux fois moins importante que la durée médiane des formations suivies par l'ensemble des demandeurs d'emploi entrés en formation en 2016 (300 heures). Pôle emploi est l'organisme qui finance le plus les formations courtes : 71% des formations de moins d'un mois sont financées par les AIF.

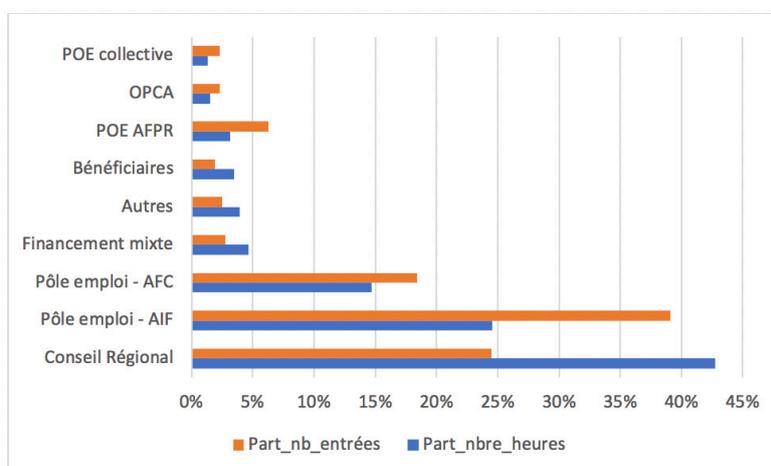
**Le Conseil régional, quant à lui, second grand financeur en termes de nombre d'entrées en formation (24%), finance les formations les plus longues.** Il contribue à la moitié du financement des formations de plus d'un an : 42% des formations financées par le Conseil régional durent 6 mois ou plus (contre 26% des AIF).

Ainsi, en termes de volume horaire, le poids du Conseil régional est bien plus important comme le montre le graphique 2. S'il ne finance que 24% des entrées en formation, ces dernières représentent 43% de l'ensemble du volume horaire des formations financées dans l'année (quel que soit le financeur). Il s'agit d'un poids proche de celui de Pôle emploi (44%)<sup>9</sup>. Enfin, rappelons que les entrées en formation comptabilisées dans le FNA ne comprennent que celles des demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi et non celles de l'ensemble des personnes en recherche d'emploi. Elles ne comprennent pas par exemple les entrées en formation des jeunes suivis par les Missions locales et non inscrits à Pôle emploi.

Ces différences de volume horaire renvoient à des positionnements différents des deux acteurs vis-à-vis de ces formations, Pôle emploi étant plutôt dans une logique d'accès rapide à l'emploi comme l'ont souligné d'autres travaux (INSEE, 2018 ; IGAS, 2011), la Région visant davantage l'accès ou l'élévation de la qualification dans un objectif de sécurisation des parcours professionnels.

Ainsi, ces différences s'expliquent notamment par l'importance des formations certifiantes dans les formations financées par la Région, des formations généralement plus longues que les autres comme cela a été montré. Elles s'expliquent aussi par le fait que Pôle emploi finance surtout des formations certifiantes dans des domaines où les formations durent moins longtemps. D'autant plus que, dans le cadre du plan 500 000, il semblerait que des formations très courtes aient été intégrées dans le champ des actions envisageables alors qu'elles n'étaient plus financées traditionnellement (DARES, 2017). Ainsi, dans le cadre des AIF, les entrées les plus nombreuses ont concerné les domaines des transports, de la défense, prévention, sécurité et de la production manutention. Dans les deux premiers domaines, les formations durent pour la plupart moins de deux mois. Cela correspond notamment à des formations de conducteurs dans les transports et la logistique, telles que les formations CACES, FIMO, FCO (Goubin A., Pardini B., 2018). Les entrées financées par la Région ont davantage concerné les formations du sanitaire et social, avec notamment les diplômes d'Etat d'aide-soignant ou d'infirmier, des formations qui peuvent durer d'un à trois ans. Ces exemples montrent bien les réalités différentes que recouvrent les formations ayant pour objectif la certification.

**Graphique 2 - Répartition des formations en 2016 selon le type de financement en Ile-de-France : en fonction du volume d'entrées et du volume horaire**



Source : FNA (Unédic - Pôle emploi) - Traitements Défi métiers.

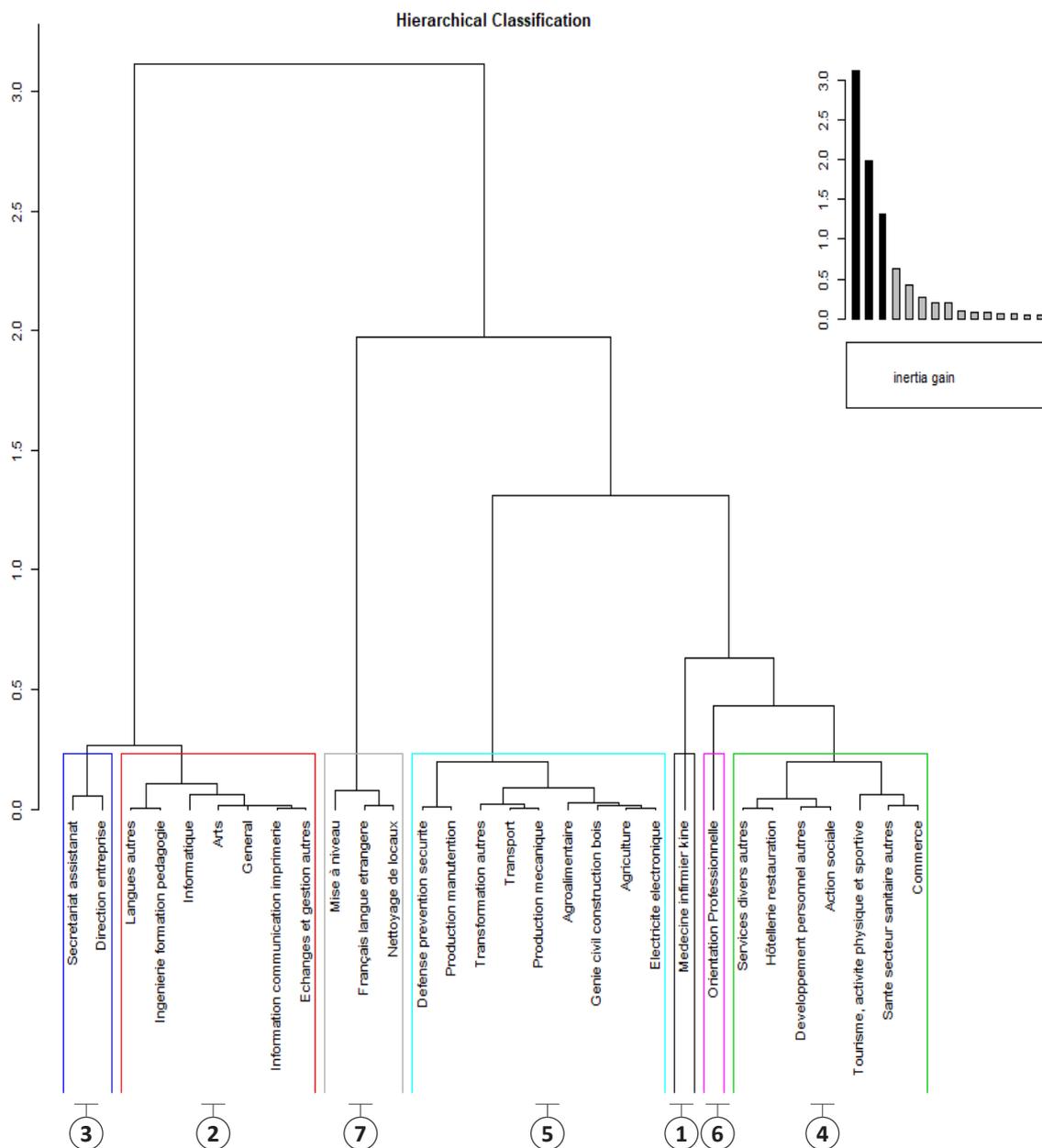
<sup>9</sup> Le mode de renseignement dans le FNA conduit en outre à sous-estimer le poids de la Région. Dans le cas de certains financements mixtes, seul un type de financement est pris en compte comme par exemple pour les AFC dans le cadre des groupements de commande financés par Pôle emploi et la Région Ile-de-France et référencées dans le FNA uniquement dans les AFC.

### III. 7 classes de formations en Ile-de-France selon le profil des stagiaires

Enfin, pour compléter ce portrait des formations suivies par les demandeurs d'emploi franciliens, cette dernière partie vise à connaître le profil des stagiaires selon le domaine de formation. Pour les besoins de l'analyse, les domaines de formation ont été regroupés en 30 modalités (voir en annexe). Une typologie des formations a ainsi été réalisée sur la base de quatre caractéristiques principales des stagiaires, à savoir : leur âge, leur sexe, leur nationalité et leur niveau de formation. Trois variables supplémentaires sont introduites pour caractériser les formations (type de financement, objectif et durée).

Sur la base de ces caractéristiques, les formations ont été regroupées en 7 classes.

Figure 1 – Typologie des domaines de formation



**Tableau 1 - Domaines de formation regroupés par classes**

|   | Répartition des entrées en Ile-de-France | Répartition des entrées au niveau national | Indice de spécificité* de l'IDF |
|---|--|--|---------------------------------|
| <b>Formations qui se distinguent principalement sur le niveau de diplôme des stagiaires</b>                       |  |  |                                 |
| <b>Classe 1 - Formations du supérieur dans la santé</b>   | <b>1%</b>                                | <b>2%</b>                                  |                                 |
| Médecine infirmier kiné   | 1,3%                                     | 1,6%                                       | 82                              |
| <b>Classe 2 - Formations à destination des publics les plus diplômés</b>  | <b>20%</b>                               | <b>14%</b>                                 |                                 |
| Informatique  | 5,0%                                     | 2,8%                                       | <b>178</b>                      |
| Langues autres  | 4,9%                                     | 3,0%                                       | <b>163</b>                      |
| Echanges et gestion autres  | 4,3%                                     | 3,5%                                       | <b>123</b>                      |
| Arts  | 3,0%                                     | 1,9%                                       | <b>160</b>                      |
| Information communication imprimerie  | 1,1%                                     | 0,6%                                       | <b>185</b>                      |
| Ingénierie formation pédagogie  | 1,0%                                     | 1,1%                                       | 92                              |
| Général   | 0,9%                                     | 1,1%                                       | 85                              |
| <b>Classe 7 - Formations à destination des publics non diplômés et plutôt de nationalité étrangère</b>            | <b>9%</b>                                | <b>6%</b>                                  |                                 |
| Mise à niveau   | 5,3%                                     | 3,0%                                       | <b>179</b>                      |
| Français langue étrangère   | 2,9%                                     | 1,8%                                       | <b>157</b>                      |
| Nettoyage de locaux   | 1,2%                                     | 1,1%                                       | 105                             |
| <b>Formations qui se différencient notamment sur le sexe des stagiaires</b>                                       |  |  |                                 |
| <b>Classe 4 - Formations avec un public très majoritairement féminin</b>  | <b>24%</b>                               | <b>29%</b>                                 |                                 |
| Action sociale  | 6,7%                                     | 5,3%                                       | 125                             |
| Hôtellerie restauration   | 4,4%                                     | 4,1%                                       | 106                             |
| Santé secteur sanitaire autres  | 3,7%                                     | 3,6%                                       | 103                             |
| Commerce  | 3,3%                                     | 4,4%                                       | 76                              |
| Services divers autres  | 2,4%                                     | 2,1%                                       | 115                             |
| Développement personnel autres  | 2,2%                                     | 8,2%                                       | 27                              |
| Tourisme, activité physique et sportive   | 1,4%                                     | 1,4%                                       | 99                              |
| <b>Classe 5 - Classe 5 – Formations avec un public essentiellement masculin</b>                                   | <b>32%</b>                               | <b>36%</b>                                 |                                 |
| Transport   | 10,5%                                    | 9,2%                                       | 114                             |
| Défense prévention sécurité   | 6,1%                                     | 3,4%                                       | <b>181</b>                      |
| Production manutention  | 5,7%                                     | 8,8%                                       | 65                              |
| Electricité électronique  | 2,9%                                     | 2,5%                                       | 116                             |
| Génie civil construction bois   | 2,2%                                     | 3,3%                                       | 66                              |
| Agroalimentaire   | 2,0%                                     | 1,7%                                       | 113                             |
| Transformation autres   | 1,5%                                     | 1,7%                                       | 84                              |
| Production mécanique  | 1,0%                                     | 3,2%                                       | 31                              |
| Agriculture   | 0,5%                                     | 1,8%                                       | 29                              |
| <b>Formations qui se différencient plutôt sur l'âge des stagiaires</b>  |  |  |                                 |
| <b>Classe 3 - Formations suivies par des stagiaires plus expérimentés</b>   | <b>9%</b>                                | <b>9%</b>                                  |                                 |
| Secrétariat assistanat  | 5,2%                                     | 4,5%                                       | 116                             |
| Direction entreprise  | 3,5%                                     | 4,7%                                       | 73                              |
| <b>Classe 6 - Formations d'orientation professionnelle – des formations suivies plutôt en début de vie active</b> | <b>4%</b>                                | <b>4%</b>                                  |                                 |
| Orientation Professionnelle   | 3,9%                                     | 4,5%                                       | 88                              |
| <b>Ensemble des domaines</b>  | <b>100,0%</b>                            | <b>100,0%</b>                              |                                 |

Note : le regroupement des formacodes est détaillé en annexe

\* Indice de spécificité : il s'agit d'un indicateur permettant de comparer la répartition des entrées par domaines de formation au niveau francilien avec celle au niveau national. Il se calcule comme le rapport entre le poids d'un domaine en Ile-de-France (en %) à ce même poids au niveau national multiplié par 100. Supérieur à 100, il témoigne d'une surreprésentation du domaine en Ile-de-France par rapport à la moyenne nationale (inférieur à 100, d'une sous-représentation).

## Formations qui se distinguent principalement sur le niveau de diplôme des stagiaires

Deux classes de formations se différencient nettement par le niveau de diplôme des demandeurs d'emploi qui suivent ces formations avec un public situé respectivement aux deux extrêmes dans la nomenclature des niveaux de diplômes. Ces deux classes sont davantage représentées en Ile-de-France qu'au niveau national en lien avec le profil spécifique des demandeurs d'emploi franciliens : d'une part plus de demandeurs d'emploi très diplômés et, d'autre part, davantage de demandeurs d'emploi étrangers plutôt peu diplômés (Gonnard S., 2019). Une troisième classe est composée également de formations à destination d'un public diplômé mais nettement plus jeune.

### Classe 2 - Formations à destination des publics les plus diplômés :



Cette classe regroupe des formations très spécifiques à l'Ile-de-France : information communication (édition, journalisme, communication d'entreprise), informatique, arts (comprenant également les formations dans l'audiovisuel, multimédia), langues (principalement anglais), échanges et gestion autres<sup>10</sup> (gestion financière et commerciale, immobilier, ressources humaines, banque assurance). Cette spécificité est à relier aux spécialisations de l'économie francilienne. L'informatique et les langues (principalement anglais) sont les deux domaines de formation où les entrées ont été les plus nombreuses.

Ces formations sont suivies par des stagiaires **plutôt diplômés du supérieur** (près des deux tiers des stagiaires ayant suivi ces formations sont diplômés du supérieur contre seulement 27% pour l'ensemble des stagiaires). Compte tenu de l'importance des diplômés du supérieur parmi les demandeurs d'emploi en Ile-de-France (référence Synthèse 1), on comprend pourquoi ces formations sont davantage représentées en Ile-de-France qu'au niveau national. Pour les formations en anglais, ce sont tous les stagiaires franciliens, quels que soient leur niveau de formation, qui suivent davantage de formations dans les langues qu'au niveau national. On peut supposer que ce résultat tient en partie à l'importance de la fréquentation touristique régionale qui touchent notamment les métiers dans l'accueil et l'hôtellerie-restauration ou encore à la présence plus importante de sièges sociaux de grands groupes internationaux.

Ces formations comptent également davantage de femmes (58% contre 49%) à l'exception des formations informatiques (suivies surtout par des hommes, 69%). L'importance du public féminin peut être lié en partie au fait que les femmes sont davantage diplômées que les hommes parmi les demandeurs d'emploi franciliens (synthèse 1).

Ces formations comptent bien plus que les autres des formations à visée de **perfectionnement** (21% contre 8%). Elles sont par ailleurs celle qui sont le plus financées par les OPCA (6% contre 2% pour l'ensemble des formations, même si le principal financement émane des AIF de Pôle emploi (44%).

### Classe 7 – Formations à destination des publics non diplômés et plutôt de nationalité étrangère :



Les formations de cette classe comprennent les formations de mise à niveau, FLE (Français Langues Etrangères) et nettoyage de locaux. Ces formations sont également spécifiques à l'Ile-de-France, en particulier les formations de mise à niveau, les plus nombreuses, et de FLE.

La plus forte représentation de ces formations tient à l'importance des stagiaires de **nationalité étrangère** (65%) dans ces formations, un public davantage représenté parmi les demandeurs d'emploi franciliens qu'au niveau national, Ces formations se caractérisent également par l'importance des stagiaires **sans diplôme** (la moitié)..

Ces formations sont suivies par des stagiaires **plus âgés que la moyenne** (avec davantage de stagiaires âgés de 35 à 49 ans et de 50 ans et plus) et par davantage de femmes.

Elles ont pour visée première la remise à niveau (pour les formations de mise à niveau et de français langue étrangère). Les formations de nettoyage de locaux ont davantage un objectif de professionnalisation. Elles sont en général de moyenne durée (de 2 à 6 mois) et plutôt financées par les AFC de Pôle emploi et par le Conseil régional.

### Classe 1 – Formations du supérieur dans la santé :



Cette classe est majoritairement composée des formations d'infirmiers, qui représentent les trois quarts des entrées de cette classe. L'autre quart est composé des formations de médecine et de kinésithérapie.

10 Ont été mis à part dans les formations échange et gestion les formations direction entreprise et transport (cf. annexe pour le détail des regroupements de domaines de formation).

**Les formations d’infirmier** sont des formations qui s’effectuent plutôt dans la continuité de la formation initiale ce qui explique le plus jeune âge des stagiaires (Pardini, 2012). Les stagiaires des formations de cette classe comptent **davantage de moins de 25 ans** (29%), même si la plupart des stagiaires sont âgés de 25 à 34 ans (47%). Ils se différencient aussi sur le niveau de diplôme avec des stagiaires **plutôt titulaires du bac**.

Les stagiaires des autres formations de la classe, dans la recherche médicale, la pharmacie et la médecine, sont davantage diplômés, ces formations étant plutôt suivies par des stagiaires diplômés d’un bac+3.

L’ensemble de ces formations comptent une part très importante de femmes (81%).

Il s’agit des formations les plus longues (les deux tiers durent plus d’un an), du fait des formations d’infirmier nécessitant trois années de formation.

Ces formations sont majoritairement financées par le Conseil régional (58%). Il s’agit également de celles qui sont le plus financées par les bénéficiaires (8%).

## Formations qui se différencient notamment sur le sexe des stagiaires

Si les formations comprises dans les deux classes suivantes sont celles qui regroupent le plus grand nombre de stagiaires (plus de la moitié), elles sont en général moins représentées en Ile-de-France qu’au niveau national. Elles sont suivies par des stagiaires plutôt peu diplômés par rapport aux classes précédentes, le plus fréquemment titulaires d’un CAP-BEP. L’élément qui distingue le plus ces deux classes est le sexe des stagiaires avec des formations suivies d’une part par un public majoritairement masculin et, d’autre part, en grande majorité féminin. .

### Classe 5 – Formations avec un public essentiellement masculin :



Les formations de cette classe relèvent plutôt de l’industrie, des transports et de la sécurité. Si cette classe est moins spécifique à l’Ile-de-France, cela concerne surtout les formations en lien avec la production moins celles en lien avec les services. Les formations dans les transports sont celles qui sont les plus suivies en Ile-de-France comme au niveau national. Elles sont un peu plus fréquentes en Ile-de-France, en particulier pour ce qui concerne les formations dans le transport en commun routier et celles dans l’aéroportuaire. Les formations dans le domaine de la Défense prévention sécurité figurent parmi les formations les plus spécifiques à l’Ile-de-France. Elles regroupent aussi bien des formations dans la sécurité publique que dans la sécurité incendie ou la surveillance protection gardiennage. Dans la manutention, un autre domaine de formation particulièrement suivi, ce sont les formations de chariot automoteur les plus nombreuses.

Ces formations sont fréquentées par un public essentiellement masculin (85% des stagiaires sont des hommes) et plutôt diplômés d’un CAP-BEP (37%).

Elles sont parmi les plus courtes (37% d’entre elles durent moins d’un mois contre 23% pour l’ensemble des formations). C’est particulièrement le cas des formations dans la production manutention (60% dure moins d’un mois).

### Classe 4 – Formations avec un public très majoritairement féminin :



Les formations de cette classe relèvent des services (action sociale, hôtellerie-restauration, santé, commerce). C’est dans le domaine de l’action sociale que les entrées en formation sont plus nombreuses, en particulier dans les formations d’auxiliaire de vie sociale et de la petite enfance.

Elles sont suivies par une majorité de femmes (à l’exception des formations tourisme, activités physiques et sportives), en particulier dans l’action sociale et la santé où l’essentiel des stagiaires est féminin (90%).

Si comme les formations de la classe précédente, le diplôme des stagiaires le plus fréquent est le CAP-BEP (35%), ces derniers sont un peu plus diplômés : ils sont davantage diplômés du bac (25% contre 20%) et comptent moins de non diplômés (21% contre 28%).

Les stagiaires sont plutôt jeunes sauf pour les formations liées à l’action sociale.

Ces formations sont celles où la part des formations de préparation à la qualification est la plus forte (8%) du fait notamment des préparations aux concours ou à l’entrée en formation (comprise dans la catégorie □Développement personnel autres’).

## Formations qui se différencient plutôt sur l'âge des stagiaires

Les formations des deux classes suivantes s'adressent plutôt à des demandeurs d'emploi en début ou en seconde partie de carrière professionnelle.

### Classe 6 – Formations d'orientation professionnelle – des formations suivies plutôt en début de vie active :



Cette classe comprend uniquement des formations « orientation professionnelle ». Il s'agit d'une des formations les plus suivies en 2016 en Ile-de-France comme au niveau national avec les formations de mise à niveau.

Ces formations, qui visent à aider les demandeurs d'emploi à élaborer un projet professionnel, accueillent majoritairement des stagiaires de moins de 25 ans (56%), peu ou pas diplômés (un tiers sont titulaires d'un CAP-BEP et 38% n'ont pas de diplôme).

Elles sont financées presque exclusivement par le Conseil régional.

### Classe 3 - Formations suivies par des stagiaires plus expérimentés :



Les formations de cette classe sont celles de 'Direction entreprise' et 'Secrétariat assistantat'. Près de la moitié de ces dernières sont des formations de bureautique.

Il s'agit des formations qui comptent le plus stagiaires âgés de plus de 35 ans à l'instar de la classe 7 mais ils sont plus diplômés que ceux de cette dernière.

Les formations de secrétariat assistantat sont suivies en grande majorité par des femmes (87%) tandis que les formations liées à la création d'entreprise comptent davantage d'hommes (56%). Si les premières sont plutôt suivies par des stagiaires diplômés du bac (32%) ou d'un cap-bep (28%), les secondes ont un profil de stagiaires plus hétérogène en termes de niveau de diplômes avec presque autant de diplômés d'un bac +3 ou plus (28%) que de diplômés d'un cap-bep (27%).

Ce sont des formations plutôt courtes, en particulier les formations dédiées à la création d'entreprise comme cela a déjà été souligné.

Tableau 2 – Profil des stagiaires et des formations selon les classes de formations

|  | Classe 1<br>« Santé supérieur » | Classe 2<br>« Diplômés » | Classe 3<br>« Expérimentés » | Classe 4<br>« Femmes » | Classe 5<br>« Hommes » | Classe 6<br>« Orientation » | Classe 7<br>« Non diplômés » | Total |
|--|---------------------------------|--------------------------|------------------------------|------------------------|------------------------|-----------------------------|------------------------------|-------|
| <b>Profil des stagiaires</b>                       |                                 |                          |                              |                        |                        |                             |                              |       |
| <b>Sexe</b>  |                                 |                          |                              |                        |                        |                             |                              |       |
| Femme  | 81%                             | 58%                      | 70%                          | 74%                    | 15%                    | 53%                         | 63%                          | 49%   |
| Homme  | 19%                             | 42%                      | 30%                          | 26%                    | 85%                    | 47%                         | 37%                          | 51%   |
| <b>Nationalité</b>                                 |                                 |                          |                              |                        |                        |                             |                              |       |
| étranger   | 13%                             | 14%                      | 18%                          | 34%                    | 31%                    | 40%                         | 65%                          | 30%   |
| français   | 87%                             | 86%                      | 82%                          | 66%                    | 69%                    | 60%                         | 35%                          | 70%   |
| <b>Age</b>   |                                 |                          |                              |                        |                        |                             |                              |       |
| 1. Moins de 25 ans                                 | 29%                             | 10%                      | 8%                           | 22%                    | 15%                    | 56%                         | 11%                          | 16%   |
| 2. 25-34 ans                                       | 47%                             | 38%                      | 29%                          | 35%                    | 34%                    | 19%                         | 26%                          | 33%   |
| 3. 35-49 ans                                       | 21%                             | 37%                      | 40%                          | 34%                    | 38%                    | 17%                         | 42%                          | 36%   |
| 4. 50 ans et plus                                  | 3%                              | 15%                      | 22%                          | 9%                     | 14%                    | 8%                          | 21%                          | 14%   |
| <b>Niveau de diplôme (plus haut niveau obtenu)</b> |                                 |                          |                              |                        |                        |                             |                              |       |
| BAC  | 46%                             | 21%                      | 27%                          | 25%                    | 20%                    | 19%                         | 12%                          | 21%   |
| BAC+2  | 11%                             | 20%                      | 14%                          | 8%                     | 7%                     | 4%                          | 4%                           | 10%   |
| BAC+3sup   | 30%                             | 44%                      | 19%                          | 11%                    | 8%                     | 5%                          | 9%                           | 17%   |
| CAP/BEP  | 12%                             | 11%                      | 28%                          | 35%                    | 37%                    | 33%                         | 25%                          | 29%   |
| Pas de diplôme                                     | 1%                              | 4%                       | 12%                          | 21%                    | 28%                    | 38%                         | 50%                          | 22%   |
| <b>Caractéristiques des formations suivies</b>     |                                 |                          |                              |                        |                        |                             |                              |       |
| <b>Objectif du plan</b>                            |                                 |                          |                              |                        |                        |                             |                              |       |
| Certification                                      | 69%                             | 47%                      | 40%                          | 57%                    | 64%                    | 0%                          | 34%                          | 55%   |
| Professionalisation                                | 19%                             | 14%                      | 14%                          | 16%                    | 15%                    | 2%                          | 10%                          | 14%   |
| Remise à niveau                                    | 1%                              | 5%                       | 7%                           | 3%                     | 4%                     | 2%                          | 48%                          | 8%    |
| Perfectionnement                                   | 3%                              | 21%                      | 10%                          | 3%                     | 4%                     | 0%                          | 4%                           | 8%    |
| AFPR_POE   | 2%                              | 8%                       | 3%                           | 9%                     | 6%                     | 0%                          | 1%                           | 6%    |
| Préparation qualification                          | 5%                              | 3%                       | 2%                           | 8%                     | 5%                     | 2%                          | 2%                           | 5%    |

|                              |             |             |             |             |             |                  |             |             |
|------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------------|-------------|-------------|
| Création entreprise          | 0%          | 1%          | 24%         | 2%          | 1%          | 0%               | 0%          | 3%          |
| Projet professionnel         | 0%          | 0%          | 1%          | 2%          | 0%          | 94% <sup>1</sup> | 1%          | 1%          |
| <b>Financement</b>           |             |             |             |             |             |                  |             |             |
| Pôle emploi - AIF            | 25%         | 44%         | 50%         | 31%         | 49%         | 0%               | 25%         | 39%         |
| Pôle emploi - AFC            | 0%          | 14%         | 21%         | 17%         | 19%         | 0%               | 36%         | 18%         |
| POE AFPR                     | 2%          | 8%          | 3%          | 9%          | 6%          | 0%               | 1%          | 6%          |
| Conseil Régional             | 58%         | 16%         | 12%         | 31%         | 16%         | 96%              | 33%         | 24%         |
| Financement mixte            | 2%          | 3%          | 2%          | 3%          | 3%          | 1%               | 1%          | 3%          |
| OPCA                         | 0%          | 6%          | 5%          | 0%          | 1%          | 0%               | 1%          | 2%          |
| Autres                       | 5%          | 4%          | 2%          | 3%          | 1%          | 2%               | 2%          | 3%          |
| Bénéficiaires                | 8%          | 4%          | 2%          | 3%          | 1%          | 0%               | 0%          | 2%          |
| POE collective               | 0%          | 1%          | 1%          | 3%          | 3%          | 0%               | 0%          | 2%          |
| <b>Durée de la formation</b> |             |             |             |             |             |                  |             |             |
| < 1 mois                     | 5%          | 17%         | 44%         | 11%         | 37%         | 7%               | 6%          | 23%         |
| [1-2 mois[                   | 7%          | 19%         | 16%         | 15%         | 17%         | 8%               | 17%         | 16%         |
| [2-3 mois[                   | 2%          | 20%         | 6%          | 13%         | 16%         | 14%              | 31%         | 16%         |
| [3-6 mois[                   | 6%          | 14%         | 7%          | 22%         | 15%         | 34%              | 36%         | 19%         |
| [6-12 mois[                  | 12%         | 26%         | 25%         | 32%         | 14%         | 32%              | 9%          | 22%         |
| >= 1 an                      | 67%         | 4%          | 3%          | 7%          | 1%          | 6%               | 1%          | 4%          |
| <b>Total</b>                 | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b>      | <b>100%</b> | <b>100%</b> |

Source : FNA (Unédic @ Pôle emploi) - Traitements Défi métiers.

Sont surlignés en jaune les pourcentages supérieurs à la moyenne.

<sup>1</sup>. Comme cela a été indiqué p2, les données concernant les formations d'orientation professionnelle ont été retraitées dans la mesure où il nous a apparu plus cohérent de les affecter à l'objectif de projet professionnel qu'à celui de certification.

## SYNTHESE

Comme l'indique C. Tuchsirer (2017), le système de la formation professionnelle repose « sur un modèle binaire qui tend à distinguer les actifs selon leur statut de salarié ou de chômeur ». Selon ce statut, le financement n'est pas le même et les formations ne sont pas non plus de même nature. Si les formations financées par les entreprises visent plutôt à permettre aux salariés de se perfectionner dans leur poste de travail ou d'évoluer professionnellement, celles financées par Pôle emploi et la Région tendent au-delà du retour à l'emploi à assurer la sécurisation des parcours professionnels. Ainsi, les formations certifiantes arrivent en tête des formations les plus suivies par les demandeurs d'emploi, et ce particulièrement en Ile-de-France. Elles l'ont été plus encore en 2016 avec la mise en œuvre du « Plan 500 000 formations supplémentaires ».

On considère généralement que les formations certifiantes ont un effet plus durable que les autres sur le retour à l'emploi. Mais, on voit au travers de cette étude la variété des formations certifiantes. Certaines sont plutôt tournées vers un retour rapide à l'emploi, en particulier celles financées par Pôle emploi qui sont relativement courtes. D'autres s'inscrivent sur une temporalité plus longue, en particulier celles financées par la Région. Cet ordre des choses évolue avec la Région Ile-de-France qui accorde aujourd'hui une place plus grande aux formations courtes et opérationnelles (Cour des comptes, 2018).

Par ailleurs, les formations suivies par les demandeurs d'emploi franciliens sont le reflet des spécialisations économiques franciliennes avec davantage de formations dans les services qu'au niveau national, en particulier dans l'information communication, l'informatique, l'art et les services à la collectivité (avec les formations 'défense prévention sécurité'), et moins de formations dans la production.

Enfin, cette étude a mis en avant différents profils de stagiaires selon les domaines des formations suivies par les demandeurs d'emploi. Les formations les plus spécifiques à l'Ile-de-France se différencient plutôt sur le niveau de diplôme des stagiaires avec d'un côté des formations dans des domaines comme l'informatique, l'anglais, les arts ou encore dans la gestion des entreprises suivies par un public plus diplômé et, à l'opposé, des formations en FLE ou nettoyage de locaux à destination d'un public non diplômé et plutôt de nationalité étrangère. Les formations les plus nombreuses sont celles qui s'adressent à un public peu diplômé et sont très genrées avec des stagiaires composés majoritairement d'hommes (Transport, Manutention, Défense prévention sécurité, ...) ou de femmes (Action sociale, santé...). Enfin, certaines formations sont suivies plutôt en début de vie active (l'orientation professionnelle) ou en seconde partie de carrière (création d'entreprise...).

## BIBLIOGRAPHIE

Céreq, 2014, *Quand la formation continue. Repères sur les pratiques de formation des employeurs et des salariés.*

Chambre régionale des comptes, 2018, *L'action de la région Ile-de-France en matière de formation professionnelle continue*

Cour des comptes, 2018, *La formation des demandeurs d'emploi*, Communication à la Commission des finances, de l'économie générale et du contrôle budgétaire de l'Assemblée nationale.

DARES, 2017, *500 000 formations supplémentaires*, Rapport d'évaluation du plan.

Gonnard S. (sous la direction de Pardini B.), 2019, « Qui sont les demandeurs d'emploi qui se forment en Ile-de-France ? », *Analyses & Synthèses*, Défi métiers en partenariat avec l'Unédic.

Goubin A., Pardini B., 2018, *Les professionnels franciliens de transport et de logistique. Des emplois dynamiques et accessibles aux peux qualifiés mais des conditions de travail difficile*, Rapport d'études de Défi métiers, 131p.

IGAS, 2011, *Evaluation de la mise en œuvre des achats de formation de Pôle emploi.*

INSEE, 2018, « Formations et emploi. Edition 2018 », *Insee Références.*

Pardini B., 2012, « Une typologie des parcours de formation dans les filières paramédicales et du travail social en Ile-de-France », *Focale*, n°18.

Tuchszirer C., 2017, « Enjeux et usages de la formation professionnelle dans la sécurisation des trajectoires d'emploi : des initiatives territoriales aux réformes nationales », *Document de travail du CEET n°194.*

## Annexe 1 – Méthodologie pour réaliser la typologie

Pour obtenir une typologie des formations, le nombre d'informations a d'abord été réduit à quelques variables contenant les informations les plus structurantes à partir d'une analyse en composante principale (ACP).

Puis, une typologie a été réalisée à l'aide d'une classification ascendante hiérarchique sur la base de l'ACP<sup>11</sup>. Celle-ci permet de grouper les formations qui se ressemblent le plus (sur la base du profil des stagiaires), en maximisant les différences entre les groupes et minimisant les différences à l'intérieur de chaque groupe. Si quatre grandes classes apparaissent nettement, nous avons fait le choix de retenir sept classes pour affiner davantage la connaissance des domaines de formation selon le profil des stagiaires.

## Annexe 2 – Regroupement des formations pour l'analyse typologique

Dans le FNA, les domaines de formation sont référencés à partir du Formacode. Il s'agit d'un outil d'indexation de la formation servant de référence à tous les acteurs de la formation professionnelle. Il est géré par Centre Inffo, qui en est le propriétaire. Le Formacode peut se décliner en plusieurs niveaux plus ou moins agrégés. Le niveau le plus détaillé, le code à 5 chiffres, peut se regrouper en 63 champs sémantiques (code à 3 chiffres) organisés en 14 grands domaines.

Pour réaliser notre typologie des formations, ces dernières ont été regroupées en 30 catégories en rassemblant les niveaux plus ou moins agrégés du Formacode, selon les cas et afin de tenir compte des spécificités de certaines formations (du point de vue du profil des stagiaires ou des caractéristiques des formations). A titre d'exemple, les formations dans le transport rattaché au domaine □Echange et gestion' ont été mises à part. Elles se différencient des autres formations du domaine par le profil des stagiaires qui les suivent. Il s'agit en outre des formations les plus suivies.

11 Seuls les trois premiers axes de l'ACP qui regroupent 80% de la variance sont retenus pour réaliser la classification.

| Regroupement de formations              | Domaine / Champ sémantique / Formacode correspondant  |
|---|---|
| Général                                 | Domaine 'Formation générale, lettres et langues' sans le développement personnel et professionnel et sans les langues<br>Domaine 'Sciences humaines, économie, droit' sans le formacode '13250' (Constitution de société)<br>Domaine 'Sciences' |
| Orientation Professionnelle             | Formacode '15062' Orientation professionnelle   |
| Mise à niveau                           | Formacode 15041' Mise à niveau, '15040' Français mise à niveau, '15030' Calcul mise à niveau  |
| Français langue étrangère               | 15043' Alphabétisation et '15235' Français langue étrangère   |
| 'Développement personnel autres'        | Champ sémantique 'Développement personnel et professionnel' sans l'orientation professionnelle, la mise à niveau et l'alphabétisation.<br><i>Comprend des formations d'accompagnement vers l'emploi et de bilan professionnel</i>               |
| Langues autres                          | Champ sémantique 'Langues' sans le FLE  |
| Electricité électronique                | Domaine 'Electricité électronique'  |
| Transport                               | Champ sémantique 'Transport'  |
| Direction des entreprises               | Champ sémantique 'Direction entreprise' et Formacode '13250' Constitution de société  |
| Commerce                                | Champ sémantique 'Commerce'   |
| Echanges et gestion autres              | Domaine Echange et gestion sans le transport, le commerce et direction entreprise   |
| Secrétariat assistantat                 | Champ sémantique 'Secrétariat assistantat'  |
| Informatique                            | Champ sémantique 'Informatique' et Formacode '70000' langage informatique et logiciels outils applications services   |
| Information communication imprimerie    | Champs sémantiques 'Communication information' et 'Industrie graphique imprimerie'  |
| Tourisme, activité physique et sportive | Champ sémantique 'Tourisme' et 'Activité physique et sportive'  |
| Hôtellerie restauration                 | Champ sémantique 'Hôtellerie restauration'  |
| Médecine infirmier kiné                 | Champ sémantique 'Médecine'<br>Formacode '43448' infirmier (avec ses différentes spécialités)<br>Formacode '43490' kinésithérapie   |
| Santé secteur sanitaire autres          | Champ sémantique 'Santé secteur sanitaire' (hors infirmier et kinésithérapie)   |
| Action sociale                          | Champ sémantique 'Action sociale'   |
| Ingénierie formation pédagogie          | Champ sémantique 'Ingénierie formation pédagogie'   |
| Nettoyage de locaux                     | Formacode '42093' Nettoyage de locaux (et les formacodes associés)  |
| Services divers autres                  | Champ sémantique 'Services divers' sans le nettoyage de locaux<br><i>Comprend notamment des formations dans l'esthétique, dans le soin animalier, le service funéraire...</i>   |
| Défense prévention sécurité             | Champ sémantique 'Défense prévention sécurité'  |
| Agriculture                             | Domaine 'Agriculture'   |
| Arts                                    | Domaine 'Arts'  |
| Production manutention                  | Domaine 'Fonction production'<br><i>L'intitulé du domaine a été modifié pour être plus explicite, la plupart des formations étant des formations de manutention.</i>  |
| Agroalimentaire                         | Champ sémantique 'Agroalimentaire'  |
| Transformation autres                   | Domaine 'Transformation' hors agroalimentaire   |
| Génie civil construction bois           | Domaine 'Génie civil construction bois'   |
| Production mécanique                    | Domaine 'Production mécanique'  |

La présente publication a été réalisée par Defi métiers  
Groupement d'intérêt public ● 16, avenue Jean Moulin ● 75014 PARIS  
Tél. 01 56 53 32 32 ● [www.defi-metiers.fr](http://www.defi-metiers.fr)  
Siret 187 512 637 00013 - APE 751 C

