

# ENQUÊTE AUPRÈS DES BÉNÉFICIAIRES DE L'AIDE À LA REPRISE OU À I A CRÉATION D'ENTREPRISE EN 2011

Enquête réalisée en avril 2013

Unédic



### Modalités du versement de l'ARCE

- au moment de l'enquête, l'aide était égale à 50% des droits restants
- deux versements égaux :
  - le 1<sup>er</sup> versement à la date de début d'activité ou à la date d'ouverture de droits,
  - le 2<sup>ème</sup> versement 6 mois après la date de création ou de reprise d'entreprise, à condition que l'activité soit toujours en cours.

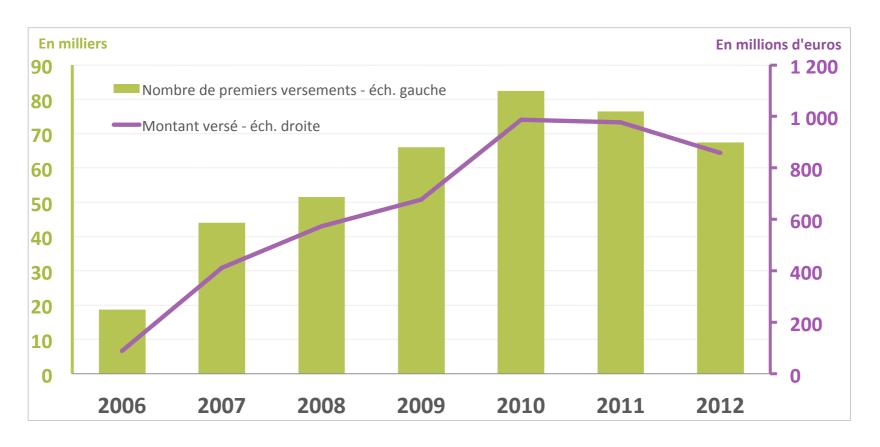
## Conditions d'obtention de l'ARCE :

- être inscrit comme demandeur d'emploi,
- justifier de l'obtention de l'ACCRE (aide aux chômeurs créateurs ou repreneurs d'entreprise), aide financée par l'État,
- ne pas bénéficier simultanément des règles de cumul de l'ARE avec une rémunération ou de l'ADR (aide différentielle de reclassement).



### Le contexte de l'étude

- En 2011, 977 millions d'euros ont été versés au titre de cette aide
  - → Montée en charge du dispositif
- Pas d'information sur le devenir des bénéficiaires de l'ARCE
  - → Nécessité de connaître les caractéristiques des entreprises créées



**Champ**: Bénéficiaires d'un premier versement de l'ARCE; versements France entière.

Source : Fichier national des allocataires (Unédic/pôle emploi), Données comptables Unédic.





**Établir un bilan** de la situation actuelle des bénéficiaires de l'ARCE et **mesurer la durabilité** du retour à l'emploi.

Connaître les caractéristiques des entreprises créées.

Appréhender et mesurer la perception et la connaissance du dispositif par les bénéficiaires



## **SOMMAIRE**



- 1. Méthodologie
- 2. Caractéristiques des entreprises créées et des créateurs
- 3. La préparation du projet
- 4. Situation deux ans après la création
- 5. Analyse des risques de cessation d'activité





### Echantillon de 2 400 allocataires

- Enquête téléphonique réalisée par le Crédoc en avril 2013.
- Allocataires ayant bénéficié d'un premier versement de l'ARCE au cours du 1<sup>er</sup> trimestre 2011.
- À partir du Fichier National des Allocataires (FNA).
- Stratification par genre, tranche d'âge, région.
- Contrainte de surreprésentation de la cessation d'activité.
- Enrichissement à partir de SIRENE.





## **MODULE 1**

**COMMUN À TOUS LES RÉPONDANTS** 

Préparation du projet, motivations, perception et connaissance du dispositif

## **MODULE 2**

CRÉATEURS TOUJOURS À LA TÊTE DE LEUR ENTREPRISE ET DONT L'ENTREPRISE EST ACTIVE Situation actuelle et perspectives d'évolution

## **MODULE 3**

CRÉATEURS AYANT QUITTÉ LA TÊTE DE LEUR ENTREPRISE OU DONT L'ENTREPRISE N'EST PLUS ACTIVE Situation actuelle et le cas échéant les raisons de l'échec





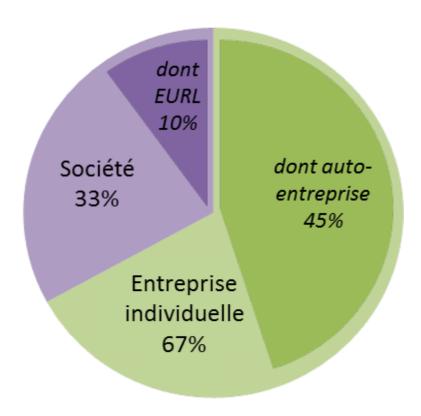
## CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES CRÉÉES ET DES CRÉATEURS





## Une structure proche de celle de l'ensemble des entreprises créées

## Forme juridique de l'entreprise créée au moment de la création, en %

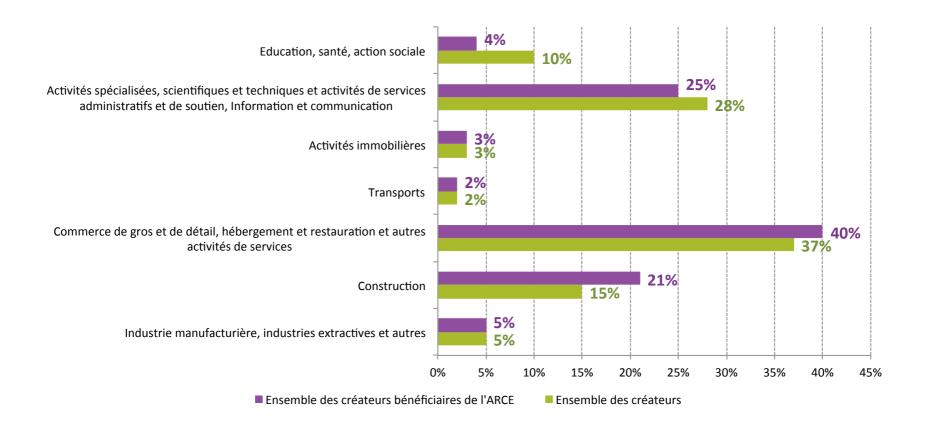


**Champ**: Bénéficiaires d'un premier versement de l'ARCE au 1<sup>er</sup> trimestre 2011.





### Secteur d'activité de l'entreprise créée au moment de la création, en %



**Champ**: France, activités marchandes hors agriculture - Bénéficiaires d'un premier versement de l'ARCE au 1<sup>er</sup> trimestre 2011. **Source**: Insee, Répertoire des entreprises et des établissements (SIRENE) année 2011 - Enquête Unédic auprès des bénéficiaires de l'ARCE.



LES BÉNÉFICIAIRES DE L'ARCE EN 2011 – JANVIER 201



## Une population surreprésentée chez les hommes, sous-représentée chez les jeunes, les séniors et les peu diplômés

## Caractéristiques des bénéficiaires de l'ARCE, en %

|           |  | des allocataires<br>ance chômage | Ensemble<br>créateurs inte |    |
|-----------|--|----------------------------------|----------------------------|----|
| Genre     | Homme  | 51                               | 71                         |    |
| Genre     | Femme  | 49                               | 29                         |    |
|           | Moins de 25 ans  | 17                               | 9                          |    |
|           | de 25 à 29 ans   | 16                               | 17                         |    |
| Age       | de 30 à 39 ans   | 25                               | 36                         |    |
|           | de 40 à 49 ans   | 20                               | 28                         |    |
|           | 50 ans ou plus   | 21                               | 10                         |    |
|           | Aucun diplôme, Niveau Certificat d'études primaires (CEP),<br>Niveau brevet (élémentaire, brevet des collèges, BEPC) | 18                               | 7                          |    |
|           | Niveau CAP/BEP   | 37                               | 28                         |    |
| Niveau de | Niveau supérieur ou égal au BAC, dont :  | 45                               | 64                         |    |
| formation | Niveau Baccalauréat  | 21                               |                            | 20 |
|           | Niveau BAC+2   | 12                               |                            | 21 |
|           | Niveau supérieur ou égal à BAC+3   | 12                               |                            | 24 |

45%

**Champ** : Bénéficiaires d'un 1<sup>er</sup> versement de l'ARCE au 1<sup>er</sup> trimestre 2011.

Source : Enquête Unédic auprès des bénéficiaires de l'ARCE.

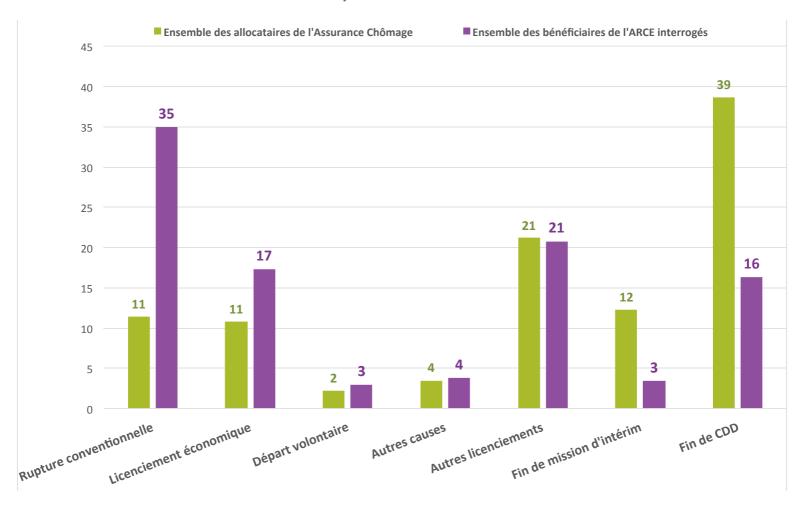


LES BÉNÉFICIAIRES DE L'ARCE EN 2011 - JANVIER 20



## La rupture conventionnelle, premier motif de fin de contrat de travail des bénéficiaires

### Motif de fin de contrat de travail, en %



**Champ**: Bénéficiaires d'un 1<sup>er</sup> versement de l'ARCE au 1<sup>er</sup> trimestre 2011.

Source : Enquête Unédic auprès des bénéficiaires de l'ARCE.



LES BÉNÉFICIAIRES DE L'ARCE EN 2011 – JANVIER 20

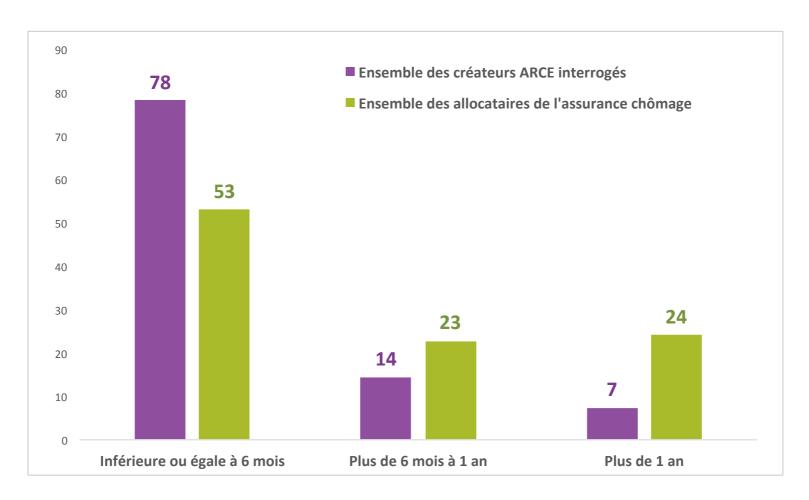


## LA PRÉPARATION DU PROJET





## Ancienneté au chômage, en %



**Champ**: Bénéficiaires d'un 1<sup>er</sup> versement de l'ARCE au 1<sup>er</sup> trimestre 2011.

Source : Enquête Unédic auprès des bénéficiaires de l'ARCE.



LES BÉNÉFICIAIRES DE L'ARCE EN 2011 - JANVIER 20

## 53% avaient pris la décision de créer leur entreprise avant la perte de leur emploi

→ Cette part est de 65% pour les ruptures conventionnelles

|   |     | Votre projet<br>d'entreprise était<br>relativement<br>planifié | Vous souhaitiez dans un<br>premier temps créer<br>juridiquement l'entreprise,<br>puis aviser | Total |
|---|-----|--|--|-------|
| Aviez-vous pris la décision de créer            | Oui | 85   | 15   | 53    |
| une entreprise avant la perte de votre emploi ? | Non | 74   | 26   | 47    |
| Total   |     | 80   | 20   | 100   |

**Lecture** : 53% des bénéficiaires avaient pris la décision avant la perte de leur emploi ; parmi eux, 85% avaient relativement bien planifié leur projet.

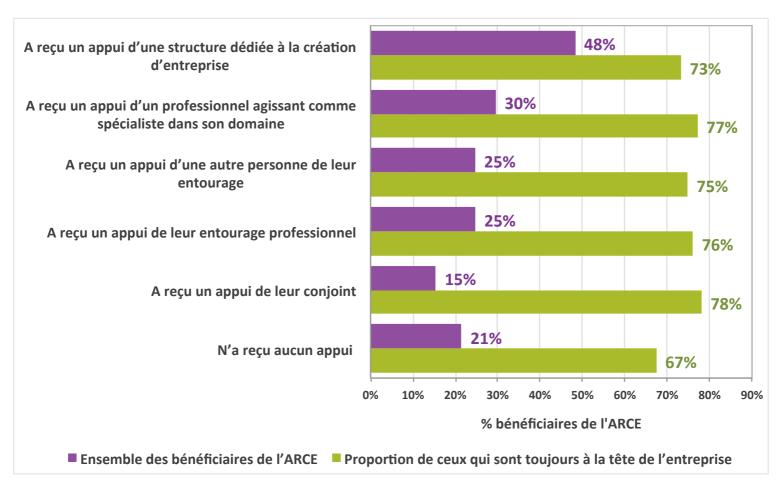
**Champ**: Bénéficiaires d'un premier versement de l'ARCE au 1<sup>er</sup> trimestre 2011.





## 48% des créateurs ont reçu un appui de la part d'une structure dédiée à la création d'entreprise

## Appui autre que financier, en %



**Champ**: Bénéficiaires d'un premier versement de l'ARCE au 1<sup>er</sup> trimestre 2011.





Le montant moyen versé de l'aide est de 13 000 euros par bénéficiaire.

L'ARCE, une aide suffisante dans 63% des cas pour couvrir les premiers besoins de financements du projet.

→ Une minorité de bénéficiaires (5,5%) n'a eu aucune dépense d'investissement à la création de l'entreprise.

Les bénéficiaires ont déclaré que sans l'apport financier de l'ARCE :

- → pour 21%, ils n'auraient pas envisagé la création ou reprise d'une entreprise.
- → pour 15%, ils n'auraient pas pu se lancer dans ce projet.
- → pour 42%, ils auraient créé leur entreprise avec plus de difficultés.
- → pour 22%, auraient de toute façon créé ou repris leur entreprise.





## Par rapport aux autres bénéficiaires de l'ARCE hors auto-entrepreneurs :

- surreprésentation des femmes,
- part plus importante de jeunes,
- niveau de formation est moins élevé,
- plus souvent inscrits suite à une fin de CDD et beaucoup plus rarement suite à une rupture conventionnelle,
- plus grande concentration d'auto-entrepreneurs dans l'agriculture.

- → Un projet moins anticipé et planifié.
- → Une nécessité de gagner sa vie plus marquée.





## SITUATION DEUX ANS APRÈS LA CRÉATION



## 72% des créateurs-repreneurs sont encore à la tête de leur entreprise

- 86 % envisage de rester à la tête de cette entreprise pendant au moins 5 ans.
- Un entrepreneur sur deux satisfait de ses revenus.
- Des effectifs employés en hausse.

| Nombre de salariés à la                      | %                   | Type d'entreprise                                    | Effectif<br>initial | Effectif après 2 ans | Evolution de l'effectif |
|--|---------------------|--|---------------------|----------------------|-------------------------|
| reprise ou après 2 ans                       | / Type a entreprise | Nombre moyen de salariés<br>(moyenne par entreprise) |                     |                      |                         |
| Sans salariés                                | 69%                 | Ensemble   | 0                   | 0                    | 0                       |
| Avec salariés à la reprise<br>ou après 2 ans | 31%                 | Créations d'entreprise                               | 0                   | 2,5                  | 2,5                     |
|  |                     | Reprises d'entreprises                               | 2,4                 | 3                    | 0,6                     |
|  |                     | Ensemble   | 0,8                 | 2,7                  | 1,9                     |
| Ensemble                                     |                     |  | 0,2                 | 0,8                  | 0,6                     |

**Champ**: Bénéficiaires d'un premier versement de l'ARCE au 1<sup>er</sup> trimestre 2011.





| Raison   | Citation | Citation en<br>principal |
|--|----------|--------------------------|
| Problèmes financiers internes à l'entreprise                                       | 66       | 61                       |
| Reprise d'un emploi salarié  | 28       | 12                       |
| Attentes déçues (rythme, conditions de travail, activité exercée)                  | 17       | 7                        |
| Changement dans la situation personnelle (accident, maladie, mutation du conjoint) | 16       | 10                       |
| Difficulté avec un associé ou un tiers   | 4        | 4                        |
| Création d'une autre société   | 3        | 2                        |
| Règlementation   | 1        | 1                        |
| Autres   | 4        | 3                        |

**Champ**: Bénéficiaires d'un premier versement de l'ARCE au 1<sup>er</sup> trimestre 2011, ayant quitté la tête de leur entreprise, ou dont l'entreprise n'est plus active, en avril 2013.





## Deux ans après le premier versement, seulement 12% des bénéficiaires sont à la recherche d'un emploi

| Situation au moment de l'enquête des personnes plus à la tête de l'entreprise | Ensemble des<br>bénéficiaires de<br>l'ARCE (%) | Plus à la tête<br>de l'entreprise (%) |
|---|--|---------------------------------------|
| Salariés  | 13   | 46                                    |
| dont CDI  | 8  | <b>29</b>                             |
| dont CDD  | 3  | 11                                    |
| A la recherche d'un emploi  | 12   | 42                                    |
| Inactifs  | 2  | 7                                     |
| A la tête d'une autre entreprise  | 1  | 5                                     |
| Total   | 28   | 100                                   |

**Champ**: Bénéficiaires d'un premier versement de l'ARCE au 1<sup>er</sup> trimestre 2011, ayant quitté la tête de leur entreprise, ou dont l'entreprise n'est plus active, en avril 2013.





## ANALYSE DES RISQUES DE CESSATION D'ACTIVITÉ





| CARACTÉRISTIQUES DE L'ENTREPRENEUR |                           | Part de cessation d'activité |     |                 |  |
|------------------------------------|---------------------------|------------------------------|-----|-----------------|--|
|                                    |                           | %                            | OR  | Significativité |  |
| Tranches d'âge                     | Moins de 25 ans           | 33%                          | 1,8 | +++             |  |
|                                    | de 25 à 49 ans            | 25%                          | 1,2 | ns              |  |
|                                    | 50 ans ou plus            | 25%                          | -1- | référence       |  |
| Niveau de formation                | Aucun, certificat, brevet | 29%                          | 1,8 | +++             |  |
|                                    | Niveau CAP, BEP           | 29%                          | 1,9 | +++             |  |
|                                    | BAC                       | 24%                          | 1,3 | ns              |  |
|                                    | BAC+2                     | 28%                          | 1,4 | +++             |  |
|                                    | BAC+3 et plus             | 21%                          | -1- | référence       |  |
| Vie en couple                      | Oui                       | 22%                          | -1- | référence       |  |
|                                    | Non                       | 38%                          | 1,8 | +++             |  |



- LES BÉNÉFICIAIRES DE L'ARCE EN 2011 - JANVIER 201



| CARACTÉRISTIQUES DE L'ENTREPRISE CRÉE OU REPRISE |                               | Part de cessation d'activité |     |                 |  |
|--|-------------------------------|------------------------------|-----|-----------------|--|
|  |                               | %                            | OR  | Significativité |  |
| Туре   | Création d'entreprise         | 28%                          | 4,1 | +++             |  |
|  | Reprise d'entreprise          | 6%                           | -1- | référence       |  |
| Changement d'activité                            | Oui                           | 30%                          | 1,4 | +++             |  |
|  | Non                           | 24%                          | -1- | référence       |  |
| Capital investi                                  | Moins de 4 000 €              | 32%                          | 3,2 | +++             |  |
|  | De 4000 à moins de 8000 €     | 27%                          | 2,7 | +++             |  |
|  | De 8 000 à moins de 16 000 €  | 21%                          | 2,0 | +++             |  |
|  | De 16 000 à moins de 40 000 € | 17%                          | 1,9 | +++             |  |
|  | 40 000 € ou plus              | 7%                           | -1- | référence       |  |



- LES BÉNÉFICIAIRES DE L'ARCE EN 2011 - JANVIER 20:



| Statut avant sufation              | Motif de fin de contrat       | Part de cessation d'activité |     |                 |  |
|------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|-----|-----------------|--|
| Statut avant création              | Motil de lin de contrat       | %                            | OR  | Significativité |  |
| Motif de fin de contrat de travail | Licenciement économique       | 24%                          | 1,3 | ns              |  |
| contrac de travair                 | Autres licenciements          | 32%                          | 1,7 | +++             |  |
|                                    | Rupture conventionnelle       | 19%                          | -1- | référence       |  |
|                                    | Départ volontaire             | 24%                          | 1,3 | +++             |  |
|                                    | Fin de CDD                    | 30%                          | 1,5 | +++             |  |
|                                    | Fin de mission d'intérim      | 48%                          | 2,7 | +++             |  |
| Taille ancienne entreprise         | Moins de 10 salariés          | 21%                          | -1- | référence       |  |
|                                    | De 10 à moins de 50 salariés  | 28%                          | 1,4 | +++             |  |
|                                    | De 50 à moins de 250 salariés | 35%                          | 2,0 | +++             |  |
|                                    | 250 salariés ou plus          | 29%                          | 1,8 | +++             |  |



- LES BÉNÉFICIAIRES DE L'ARCE EN 2011 - JANVIER 201

- → Jeunes, peu ou pas diplômés et vivant seuls : critères de fermeture précoce de l'entreprise.
- → Création plutôt que reprise, faible capital à l'ouverture, changement de secteur d'activité : risque de fermeture plus important.
- → Fin de CDD, mission d'intérim, autres motifs : risque de cessation plus important que pour les ruptures conventionnelles.
- → Une expérience antérieure dans une très petite entreprise favorise la réussite du projet.



## Ce qu'il faut retenir...



- → 72% des entrepreneurs sont toujours à la tête de leur entreprise et envisagent d'y rester pendant cinq ans ou plus.
- → 12% des bénéficiaires sont de nouveau à la recherche d'un emploi après avoir quitté la tête de leur entreprise.
- L'ARCE joue un rôle important dans le financement du projet de création d'entreprise :
  - → sans cette aide, plus des trois quarts d'entre eux déclarent qu'ils n'auraient pas pu concrétiser leur projet ou l'auraient fait avec plus de difficultés.
- Les bénéficiaires de cette aide ont plus **fréquemment** perdu leur emploi dans le cadre d'un CDI, et en particulier d'une rupture conventionnelle.
- Un projet souvent anticipé et débuté rapidement après la perte d'emploi.





## MERCI DE VOTRE ATTENTION





## **ANNEXES**



## Questionnaire



MODULE 1
COMMUN À TOUS LES RÉPONDANTS

Préparation du projet, motivations, perception et connaissance du dispositif

### **MODULE 2**

CRÉATEURS TOUJOURS À LA TÊTE DE LEUR ENTREPRISE ET DONT L'ENTREPRISE EST ACTIVE Situation actuelle et perspectives d'évolution

### **MODULE 3**

CRÉATEURS AYANT QUITTÉ LA TÊTE DE LEUR ENTREPRISE OU DONT L'ENTREPRISE N'EST PLUS ACTIVE Situation actuelle et le cas échéant les raisons de l'échec

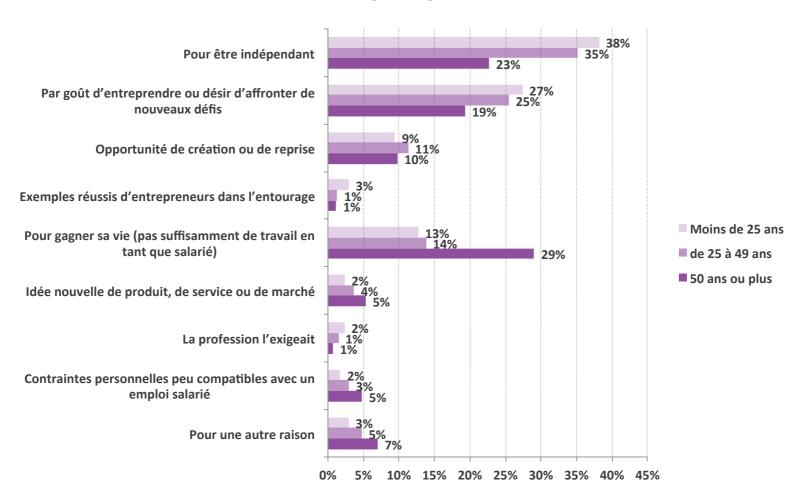
|                     | Toujours à la tête de<br>l'entreprise | Plus à la tête de l'entreprise   |
|---------------------|---------------------------------------|--|
| Entreprise active   | Module 1 et 2                         | Module 1 et 3  |
| Entreprise inactive | Module 1 et 3 (*)                     | Dont entreprise vendue ou transmise  Dont entreprise fermée, radiée ou autre (*) |





## La création/reprise d'entreprise, un souhait d'indépendance

### 89% voulaient en faire une activité principale et durable



**Champ** : Bénéficiaires d'un 1<sup>er</sup> versement de l'ARCE au 1<sup>er</sup> trimestre 2011.

Source : Enquête Unédic auprès des bénéficiaires de l'ARCE.



LES BÉNÉFICIAIRES DE L'ARCE EN 2011 - JANVIER 20



## Ils ont créé une entreprise dans un domaine qui les intéressait

|   | % de<br>« Oui » | Raison la plus<br>importante (%) |
|---|-----------------|----------------------------------|
| Le domaine correspondait à leur goût                                  | 90%             | 25%                              |
| Pour mettre à profit une expérience professionnelle antérieure        | 78%             | 26%                              |
| C'est un secteur porteur  | 67%             | 11%                              |
| Cette activité correspondait à un diplôme ou une formation antérieure | 62%             | 17%                              |
| Réseau de relations dans ce secteur                                   | 56%             | 7%                               |
| Pour changer radicalement d'activité                                  | 27%             | 6%                               |
| Promesses de commandes du précédent employeur                         | 12%             | 2%                               |
| Pour soutenir un conjoint ou un membre de la famille                  | 7%              | 1%                               |
| Par goût de l'indépendance  | 1%              | 4%                               |

**Champ**: Bénéficiaires d'un premier versement de l'ARCE au 1°r trimestre 2011.





## Les bénéfices de la création d'entreprise : de nouvelles compétences

• 8 bénéficiaires de l'ARCE sur 10 confirment que la création ou la reprise d'entreprise leur a apporté de nouvelles compétences et/ou connaissances

### Diriez-vous que professionnellement...



**Champ**: Bénéficiaires d'un premier versement de l'ARCE au 1<sup>er</sup> trimestre 2011.





## 72% des créateurs-repreneurs sont encore à la tête de leur entreprise

## Taux de pérennité des entreprises à deux ans selon la situation du créateur immédiatement avant la création

| Source | Année de création     | Concept de création d'entreprise   | Situation du créateur<br>immédiatement avant la<br>création  | Taux de pérennité<br>à 2 ans |
|--------|-----------------------|--|--|------------------------------|
| SINE   | 1er semestre          | Inclut la réactivation d'entreprise après<br>une interruption de plus d'un an et la<br>reprise d'entreprise s'il n'y a pas | Ensemble des créateurs                                       | 78,9                         |
| SINE   | 2006                  | continuité entre la situation du cédant et<br>celle du repreneur, en termes d'activité<br>et de localisation               | Créateurs au chômage   | 75,8                         |
| Unédic | 1er trimestre<br>2011 | inclut toutes les reprises d'entreprise  | Créateurs au chômage<br>indemnisé bénéficiaires<br>de l'ARCE | 72,4                         |

**Champ**: Entreprises exerçant des activités marchandes non agricoles.

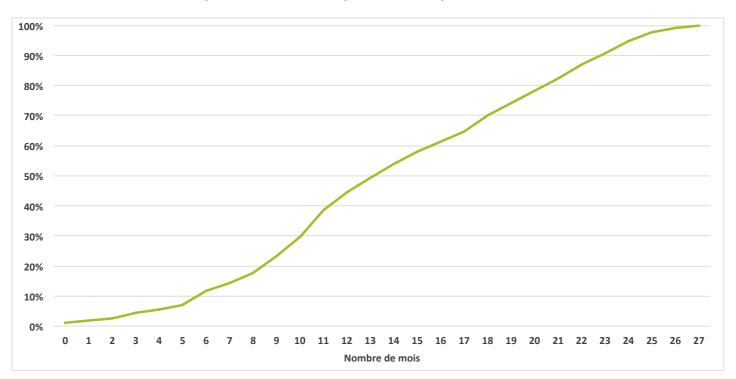
Source : Insee, enquête Sine 2006, interrogations 2006 et 2009 ; Enquête Unédic auprès des bénéficiaires de l'ARCE.



LES BÉNÉFICIAIRES DE L'ARCE EN 2011 - JANVIER 201

• Pour 11% des créateurs qui ne sont plus à la tête de leur entreprise, le départ a eu lieu au cours des six premiers mois après le premier versement de l'ARCE

Part cumulée des départs selon le temps écoulé depuis le 1er versement de l'ARCE



**Champ**: Bénéficiaires d'un premier versement de l'ARCE au 1<sup>er</sup> trimestre 2011, ayant quitté la tête de leur entreprise, ou dont l'entreprise n'est plus active, en avril 2013.





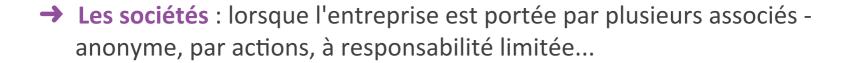
## L'ACCRE permet au créateur ou au repreneur de bénéficier d'une exonération de cotisations sociales pendant 1 an

### Les conditions à remplir par le bénéficiaire

- → Demandeur d'emploi indemnisé,
- → demandeur d'emploi indemnisable : personne remplissant les conditions pour bénéficier de l'allocation d'assurance chômage ou de l'allocation prévue en cas de convention de reclassement,
- → demandeur d'emploi non indemnisé inscrit à Pôle emploi six mois au cours des dix-huit derniers mois,
- → bénéficiaire du Revenu de solidarité active, du Revenu minimum d'insertion, de l'Allocation de solidarité spécifique ou certaines catégories de bénéficiaires de l'Allocation temporaire d'attente,
- → jeune de 18 à 25 ans révolus,
- → personne de moins de 30 ans non indemnisée (durée d'activité insuffisante pour l'ouverture de droits) ou reconnue handicapée,
- → salarié ou personne licenciée d'une entreprise en redressement ou en liquidation judiciaire qui reprend l'activité de l'entreprise : l'entreprise est soumise à l'une des procédures de sauvegarde, de redressement ou de liquidation judiciaires et le salarié ou la personne licenciée reprend tout ou partie de cette entreprise en s'engageant à investir en capital la totalité des aides et à réunir des apports complémentaires en capital au moins égaux à la moitié des aides accordées,
- → les personnes qui remplissent l'une des conditions visées ci-dessus et qui ont conclu un contrat d'appui au projet d'entreprise (CAPE) pour la création ou la reprise d'une activité économique,
- → personne créant une entreprise implantée au sein d'une zone urbaine sensible,
- → bénéficiaire du complément de libre choix d'activité.



## Définition des formes juridiques des entreprises



- → EURL (Entreprise Unipersonnelle à Responsabilité Limitée) : la responsabilité financière de l'unique créateur est limitée au montant du capital.
- → Les entreprises individuelles : lorsque l'entreprise est portée par un individu seul : auto-entrepreneur, profession libérale, artisans.





## **MERCI**

