



Communiqué de presse

11 décembre 2023

BAROMÈTRE DE LA PERCEPTION DU CHÔMAGE ET DE L'EMPLOI - VOLET 5

SOFT-SKILLS : VRAIMENT UTILES DANS UN PARCOURS PROFESSIONNEL ?

Le marché du travail ne cesse d'évoluer, les parcours professionnels ne suivent plus une trajectoire préétablie (reconversion, auto-entrepreneuriat, freelancing...). Ainsi, dans le cadre de son Baromètre de la perception du chômage et de l'emploi, publié le 6 décembre 2023, l'Unédic a souhaité mettre en lumière les perceptions des Français et des demandeurs d'emploi sur les compétences relationnelles, humaines et personnelles, parfois appelées « soft-skills ». Cette étude miroir, réalisée par le cabinet Elabe, permet de mettre en regard les réponses de l'ensemble des Français avec celles des demandeurs d'emploi.

Le manque de considération pour les soft-skills déploré par les Français

Les Français ont le sentiment que les soft-skills sont déconsidérées par les recruteurs, tandis que l'importance accordée aux diplômes et à l'apparence est jugée excessive. Selon eux, les recruteurs se focalisent sur les compétences techniques développées au travers des expériences (68 %), les diplômes obtenus et le cursus scolaire (51 %), la durée des emplois (47 %), loin devant les compétences émotionnelles sociales, le savoir-être et les qualités personnelles (34 %), les expériences extra-professionnelles (11 %), les passions et hobbies (5 %).

Ce manque de considération pour les soft-skills est déploré par les Français, dont 56 % jugent qu'on ne leur accorde pas assez d'importance.

Les soft-skills rarement jugées indispensables

Aucune soft-skill (parmi les 21 testées) n'est jugée indispensable pour trouver un emploi par plus de 4 Français sur 10. Les plus importantes à leurs yeux sont la capacité à respecter des instructions et procédures (39 %), la capacité

d'adaptation (36 %), l'organisation (34 %), l'esprit d'équipe et la coopération (32 %). A l'inverse, les moins indispensables sont l'empathie (15 %), la persuasion et la négociation (13 %), la créativité (13 %), l'esprit critique (12 %), la capacité à développer et entretenir un réseau (12 %).

Les soft-skills, précieuses en cas de reconversion professionnelle

Les soft-skills sont reconnues par les Français comme des compétences transverses, précieuses en cas de reconversion professionnelle. Ainsi, pour plus de 8 Français sur 10, la capacité d'adaptation (92 %), de travailler en équipe (88 %), de s'organiser et gérer son temps (81 %) sont des compétences utiles dans de nombreux métiers.

Les soft-skills, un atout pour les actifs

Les actifs considèrent que leurs soft-skills sont plutôt un atout (84 %), qu'ils soient actuellement en emploi (84 %) ou demandeurs d'emploi (86 %), et ce sentiment est partagé par toutes les catégories socio-professionnelles. Lorsqu'on leur demande de s'évaluer, les compétences pour lesquelles les actifs se notent le plus favorablement sont l'écoute (93 %) et la capacité d'adaptation (93 %). Les demandeurs d'emploi s'auto-évaluent plus positivement que les actifs en emploi, notamment concernant l'empathie (46 % très bons, contre 29 % des actifs en emploi) et la capacité d'adaptation (48 %).

Méthodologie

- Le terrain d'enquête a été réalisé du 29 août au 25 septembre 2023
- 4 500 Français (dont 1 500 demandeurs d'emploi) interrogés
- La représentativité est assurée selon la méthode des quotas et toutes les catégories des demandeurs d'emploi sont représentées selon leur poids réel dans l'échantillon total.

À propos de l'Unédic

L'Unédic est une association paritaire, de statut privé, regroupant des représentants des salariés (CFDT, CFTC, CFE-CGC, CGT et FO) et des représentants des employeurs (Medef, CPME et U2P). Elle pilote et gère l'Assurance chômage en veillant à protéger les parcours professionnels au plus près des réalités de l'emploi, tout en étant attentive aux besoins des employeurs. Sa connaissance du marché du travail et sa faculté d'anticipation de la conjoncture économique lui permettent de garantir la solidité de ce régime à la fois assurantielle et solidaire. Ancrée sur tout le territoire grâce à son réseau d'instances paritaires régionales (IPR) et en interaction avec un écosystème large de partenaires institutionnels en France et à l'international, l'Unédic est un rouage essentiel au dynamisme de l'emploi. Sans cesse en mouvement, depuis plus de 60 ans, elle consolide et renouvelle l'Assurance chômage au service de la cohésion sociale et en soutien de l'économie française.

[Unedic.org](https://unedic.org) / data.unedic.org / [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/unedic) / [Twitter](https://twitter.com/unedic) / [YouTube](https://www.youtube.com/channel/UCv8v8v8v8v8v8v8v8v8v8v8)